



Централна Кооперативна Банка АД

**Общи условия
за ползване на SMS услугите на оператора - ИПЕЙ АД и Централна Кооперативна Банка АД за
уведомления на клиентите за авторизации с банкови карти и наличности по тях
/“SMS Детектив” и “SMS Наличност”/**

I. Услугата SMS съобщение за авторизация /“SMS Детектив”/.

Операторът ИПЕЙ АД (наричан по-долу за краткост Оператор) осигурява 24 часов сервиз за уведомление на клиентите на Централна Кооперативна Банка АД, с която има сключен договор за изпращане на SMS съобщения за авторизации, извършени с банкови карти, които се авторизират при БОРИКА-БАНКСЕРВИЗ – услуга “SMS Детектив”.

Клиентът заявява еднократно своето желание да ползва SMS услугата на Оператора пред Централна Кооперативна Банка АД (наричана по-долу за краткост ЦКБ АД или Банката) като подписва Формуляр за регистрация за SMS услуги.

С подписването на Формуляр за регистрация за SMS услуги, Клиентът упълномощава Банката да извършва плащания на дължимите такси, свързани с предоставянето на услугата “SMS Детектив”, в съответствие с предварително изявената от Клиента воля. С подписване на формуляра за регистрация, Клиентът се съгласява Банката да предоставя информация на Оператора за наличности и движения по сметки, свързана с предоставянето на услугата.

За да ползва услугата “SMS Детектив”, е необходимо клиентът:

- Предварително да заяви своето желание да ползва услугата в писмена форма, предложена от Банката.
- Да посочи GSM номер, на който желае да получава SMS съобщенията.
- Да посочи GSM оператор.
- Да посочи номер и дата на валидност на банковата си карта, издадена от ЦКБ АД, за авторизациите по която желае да получава SMS съобщения. Клиентът може да регистрира за услугата “SMS Детектив” повече от една банкова карта.
- Предварително да даде писмено съгласие пред Банката за размера и начина на събиране на сума за депозит в полза на Оператора за заплащане на такси за изпратените от Оператора до клиента SMS съобщения, като подписва Формуляр “Внасяне на депозит за заплащане на такси за SMS и/или E-mail известяване по предоставени от Оператора и Банката услуги”.

Регистрацията за услугата “SMS Детектив” изисква авансово събиране на определена сума в полза на Оператора, която служи за заплащане цената на всяко изпратено SMS съобщение от Оператора до клиента и се нарича депозит за SMS известяване. Събирането на депозит се осъществява от банковата сметка на клиента посредством транзакция с банковата карта, която клиентът предварително е регистрирал за услугата “SMS Детектив”. Сумата на депозита за SMS известяване може да бъде в размер на 5 лв., 10, лв., 20 лв. или 50 лв.

С подписването на Формуляр за авансово внасяне на сума – „депозит” в полза на Оператора, Клиентът упълномощава Банката да извършва плащания за първоначално и последващо събиране на депозит за SMS съобщения, както и на дължимите в тази връзка банкови такси, в съответствие с предварително изявената от Клиента воля.

Клиентът може да избере един от следните два начина, по които Банката събира сумата за депозит в полза на Оператора, от която ще се заплаща цената на всяко изпратено SMS съобщение за авторизация с банковата му карта:

- Депозитът се подновява автоматично – в този случай, при изчерпване на първоначално събраната сума за депозит за SMS съобщения, системата извършва транзакция посредством банковата карта на клиента, с цел събиране на нов депозит за SMS съобщения. Сумата на транзакцията е в размер на предварително заявения от клиента депозит за заплащане на SMS съобщенията.
- Депозитът се подновява в Банката – в този случай, при изчерпване на първоначално събраната сума за депозит за SMS съобщения, клиентът заявява писмено в офис на Банката, че желае да плати с банковата си карта нов депозит за заплащане на SMS съобщения за авторизации с банковата му карта, като

посочва и размера на депозита - 5 лв., 10, лв., 20 лв. или 50 лв. При избран от клиента “Депозитът се подновява в Банката”, Операторът се задължава да уведоми за своя сметка клиента, с изпращане на SMS съобщение, в момента, в който сумата на депозита спадне под 10% от първоначално избраната от клиента. В случай на изчерпване на сумата на депозита, Операторът прекратява изпращането на SMS съобщения. Операторът не изпраща уведомление до клиента за изчерпването на сумата на депозита за SMS съобщения.

В случай на неуспешен опит за превод на депозита за SMS съобщения (поради липса на средства или др. причина) от банковата сметка на клиента в полза на Оператора, Операторът и Банката не изпращат SMS съобщения до клиента и нямат задължение да уведомят клиента за неуспешен опит за превеждане на депозита за SMS съобщенията.

За всяко изпратено SMS съобщение клиентът са задължава да плати на Оператора такса, съгласно тарифата на Оператора. Операторът намалява депозитираната сума за SMS съобщение за услугата “SMS Детектив”, платена от клиента, с дължимата такса за всеки изпратен SMS.

Операторът изпраща SMS съобщението и съответно клиентът го получава обичайно в срок до 10 минути след извършване на съответната авторизация с карта. Допустимо е по независещи от Оператора причини SMS съобщението да се забави повече от 10 минути.

Банката предоставя информация за изпратените до клиента SMS съобщения, свързани с регистрацията на клиента за услугата “SMS Детектив” в офис на Банката при поискване от клиента.

Банката предоставя информация за събраните суми за депозит за SMS съобщения от банковата карта на клиента, свързани с регистрацията на клиента за услугата “SMS Детектив” в офис на Банката при поискване от клиента.

Клиентът заплаща на обслужващата го банка дължимите такси за транзакция с картата, свързани с първоначално и последващо плащане на сумата за депозит за плащане на SMS съобщения при ползване на услугата “SMS Детектив” на Оператора.

Клиентът може да поиска промяна на данните по първоначалната му регистрация за услугата “SMS Детектив”, включително на данните за картата, за което подписва Формуляр за извършени промени за услугата. Всички промени на данните, въведени при първоначалната регистрация, могат да бъдат извършвани от клиента в офис на Банката.

Банката събира от картовата разплащателна сметка на клиента такса, съгласно Тарифата за лихвите, таксите и комисионите на Централна Кооперативна Банка АД за ползване на услугата “SMS Детектив”.

Клиентът по всяко време има право да се откаже да ползва услугата за SMS съобщения за авторизации с банкови карти – “SMS Детектив”, като за целта трябва да уведоми писмено за това Банката. В този случай Операторът възстановява на клиента неизразходваната сума от депозита за SMS съобщения в срок до пет работни дни от датата, на която клиентът писмено заяви пред Банката, че желае да прекрати ползването на услугата.

II. Услугата SMS съобщение за наличност по карта /“SMS Наличност”/.

Услугата “SMS Наличност” предоставя на клиента възможност да получава по всяко време информация за наличната сума по банкова му карта чрез SMS, изпратен от Оператора. Броят на картите, за които може да се ползва услугата от един клиент, е не повече от 7 карти към един и същ GSM номер.

Клиентът заявява еднократно своето желание да ползва SMS услугата на Оператора пред ЦКБ АД като подписва Формуляр за регистрация за SMS услуги. С подписване на формуляра за регистрация, Клиентът се съгласява Банката да предоставя информация на Оператора за наличности и движения по сметки,



Централна кооперативна банка АД

свързана с предоставянето на услугата "SMS Наличност". За да ползва услугата, клиентът следва да посочи обслужващ GSM оператор и номера на мобилния си телефон, на който желае да получава SMS съобщенията, както и номерата на банковите си карти, за които желае да получава SMS съобщения с информация за наличността.

Клиентът получава персонален код, отпечатан на формуляра за регистрация за услугата "SMS Наличност". За да получи SMS съобщение с наличността по регистрираните си банкови карти, клиентът трябва да изпрати SMS съобщение с текст "Nxxxx", където "N" означава наличност, а "xxxx" е персоналният му код. Кратките номера, до които клиентът следва да изпраща SMS съобщения, са предоставени от Оператора и са посочени на страницата на Банката в Интернет <http://www.ccbank.bg>. Обичайно в срок до 10 минути клиентът получава SMS съобщението-отговор от Оператора с информация за наличността по банковите му карти. Допустимо е по независещи от Оператора причини SMS съобщението да се забави повече от 10 минути.

Регистрацията за услугата "SMS Наличност" не изисква депозиране на сума, от която да се заплащат изпратените SMS съобщения. За ползването на тази услуга клиентът заплаща цената на всеки SMS, който той изпраща на кратък номер, с цел получаване на информация относно наличността по банковите му карти. Цената на този SMS е без увеличение и се таксува от съответния мобилен оператор съгласно индивидуалната тарифа на клиента.

Операторът и Банката не носят отговорност за грешно, неточно и/или непълно съдържание на SMS съобщенията, които клиентът изпраща на кратък номер, с цел получаване на информация относно наличността по банковите му карти.

Клиентът може да поиска промяна на данните по първоначалната му регистрация за услугата "SMS Наличност", включително на данните за картата, за което подписва Формуляр за извършени промени за услугата. Всички промени на данните, въведени при първоначалната регистрация, могат да бъдат извършвани от клиента в офис на Банката.

В случаите на промяна на ЕГН и/или GSM номер по съществуваща регистрация, клиентът получава нов персонален код, който следва да изпраща на кратък номер за получаване на SMS с информация за наличността по картата му. Новият персонален код е отпечатан на формуляра за извършени промени за услугата "SMS Наличност", подписан от клиента.

Клиентът има право да се откаже от ползването на услугата "SMS Наличност", независимо от причината за това, във всеки един момент, като за целта трябва писмено да уведоми за това Банката.

III. Други условия и правила за ползване на SMS услугите, предлагани от Оператора – "SMS Детектив" и "SMS Наличност".

Операторът може да променя тарифата си за всяка от услугите, като за това уведомява клиентите си чрез Банката и/или чрез средствата за масова информация.

Банката събира от картовата разплащателна сметка на клиента такси, съгласно Тарифата за лихвите, таксите и комисионите на Централна Кооперативна Банка АД за ползване на SMS услугите на Оператора за уведомяване на клиентите за авторизации с банкови карти и наличности по тях.

Банката може да променя тарифата си за ползване на SMS услугите на Оператора, като за това уведомява клиентите си чрез поставяне на датирано писмено съобщение на видно място в банковите салони и съответно съобщение на електронната си страница в Интернет. Клиентът не може да откаже плащане на услуга с мотива, че не е уведомен за тарифата на Оператора и на Банката и/или промяна на тези тарифи. Всеки клиент, който не е съгласен с обявените промени, има право да поиска прекратяване на договора без предизвестие.

Таксите на Оператора включват техническите и комуникационни разходи за ползване на услугите и не включват банковите такси за

банковото обслужване на плащанията, които клиентът заплаща на Банката.

Операторът и Банката не гарантират и не носят отговорност в случай, че телефонният оператор не предаде в срок или въобще не осигури предаването на SMS съобщение, както и в случаите когато поради обстоятелства, независещи от Оператора и Банката (спиране на електрозахранване, земетресения и други бедствия и форсмажорни обстоятелства) тези SMS съобщения не бъдат изпратени, съответно получени от клиента или не бъдат получени в посочения по-горе срок.

Клиентът следва да се уведоми от своя мобилен оператор за това дали може да получава SMS съобщения от съответния кратък номер, ползван за услугата, в чужбина. В случай, че този сервис на се осигурява от мобилния телефонен оператор, Операторът на SMS услуги и Банката не носят отговорност за не получените от клиента съобщения, както и не възстановяват платените от клиента такси за тези съобщения. В случай, че клиентът се информира от своя мобилен телефонен оператор, че не може да получава SMS съобщения в чужда държава, клиентът има възможност да заяви пред Банката, че желае да прекрати временно ползването на SMS услугите.

Клиентът носи пълна отговорност за коректността на подадената информация и декларира с подписа си, че посочените данни във Формуляра за регистрация за услугата "SMS Детектив" и/или "SMS Наличност" са верни.

Операторът не носи отговорност за погрешно подадена от клиента информация за телефонни номера, обслужващ GSM оператор и/или номера на банкови карти, независимо от това дали грешната информация е подадена от клиента или от Банката.

Банката не носи отговорност за погрешно подадена от клиента информация за телефонни номера и/или обслужващ GSM оператор.

Клиентът се задължава да информира Банката в случай, че след първоначалната регистрация, смени телефонния номер, посочен от него за получаване на SMS съобщения, както и при промяна на мобилния оператор (обслужващ GSM оператор), чиито услуги ползва. Банката не носи отговорност за не получени SMS съобщения в случай, че клиентът не я е уведомил за промяна на телефонния номер и/или мобилния оператор, които ползва.

Банката не носи отговорност за неизпълнение или лошо изпълнение на услугите от Оператора. Отговорността на Оператора се ограничават до размера на получената от него такса за конкретната услуга, която не е извършена или е извършена некачествено поради негова вина. Клиентът не може да има претенции за вреди, пропуснати ползи и др.

Настоящите общи условия относно ползването на SMS услугите на оператора ИПЕИ АД и Централна Кооперативна Банка АД за уведомяване на клиентите за авторизации с банкови карти и наличности по тях, са неразделна част от договора на клиента с Банката за издаване на банкова карта и влизат в сила от момента на подаване на писменото искане от клиента за ползване на услугите пред Банката.

Клиентът следва да потвърди писмено, че е запознат с тези общи условия при подаването на искане за ползване на SMS услугите.

Операторът си запазва правото да прекрати предоставянето на SMS услугите с двумесечно писмено предизвестие до Банката.

Банката може да прекрати предоставянето на SMS услугите с двумесечно предизвестие до клиента, чрез поставяне на датирано писмено съобщение на видно място в банковите салони и съответно съобщение на електронната си страница в Интернет.

Клиентът получава информация за услугите и промените по тях чрез Банката и Оператора и/или чрез средствата за масова информация. В случай, че не е съгласен с промените по предлаганите SMS услуги, клиентът има право по всяко време да прекрати ползването на услугите като заяви писмено това пред Банката.