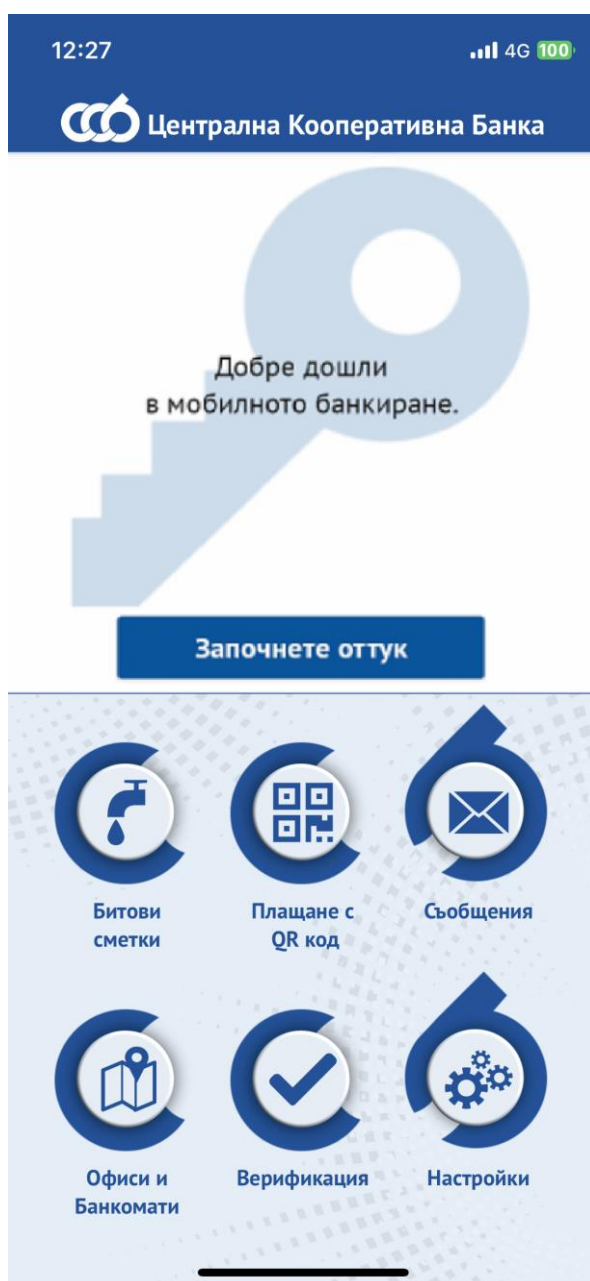




РЪКОВОДСТВО

за работа с услугата **CCB Mobile**
на ЦКБ АД





1. ОБЩО ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА CCB MOBILE	5
1.1 Операционни системи	5
1.2 Възможности на системата за Мобилно банкиране	5
1.3 Лимити	5
1.4 Потребители	6
1.5 Препоръки и мерки за сигурност	6
1.6 Такси и комисиони	8
2. РЕГИСТРАЦИЯ И КОНФИГУРИРАНЕ НА ПРОФИЛ ЗА МОБИЛНО БАНКИРАНЕ	8
2.1 Регистрация на нови клиенти	8
2.2 Регистрация на клиенти, ползващи услугата CCB Online и/или CCB Lite за CCB Mobile	10
2.3 Конфигуриране и настройка на профил	11
2.4 Вход в приложението	12
3. СМЕТКИ	13
3.1 Общ изглед	13
3.2 Детайлна информация за всяка сметка	14
3.3 Последни движения.....	14
3.4 Извлечения за период	14
3.5 Блокирана сума	15
3.6 Промени наименованието	15
3.7 Деактивиране	15
3.8 Премахване.....	15
4. ПРЕВОДИ	15
4.1 Превод към собствена сметка.....	16
4.2 Превод по сметка в банката	18
4.3 Превод за друга банка	20
4.4 Превод към бюджета	21
4.5 Валутен превод извън банката	24
4.6 Превод в EUR в ЕИП.....	26
4.7 Заявка за теглене на пари в брой.....	29
4.8 Чакащи потвърждение	31
4.9 Авторизирани суми по преводи Blink.....	31
4.10 Чакащи обработка в банката	31
4.11 История на наредените преводи	31
4.12 Образци.....	32
4.13 Контрагенти по преводи	32
4.14 Лимити	33



4.15	Валутни курсове.....	33
4.16	Арбитражни курсове.....	33
4.17	Валутен калкулатор.....	33
4.18	Банки за преводи в EUR през BISERA7.....	34
5.	Blink P2P.....	34
5.1	Нов превод.....	34
5.2	Чакащи потвърждение преводи.....	35
5.3	Чакащи обработка в банката.....	36
5.4	История на наредени преводи.....	36
5.5	История на получени преводи.....	36
5.6	Настройки.....	36
6.	КАРТИ.....	38
6.1.	Преглед на карта	39
6.2.	Транзакции	40
6.3	Бутон Блокирай	41
6.4	Бутон Отблокирай	41
6.5	Бутон Лимити.....	42
6.6	Промени наименование.....	42
6.7	Начисления Cash back на клиент.....	42
6.8	Клубна карта „CCB Club“	42
6.9	CCB Bonus	423
7.	КРЕДИТИ.....	43
7.1.	Кредити на физически лица	43
7.2	Кредити на юридически лица	44
8.	ЗАДЪЛЖЕНИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ.....	45
8.1.	Погасяване на задължение по кредитна карта	45
8.2	Погасяване на задължение по кредит.....	46
8.3	Плащане на дължими вноски по имуществени застрахователни полици "Нашият дом" на ЗАД "Армеец"	47
9.	БИТОВИ СМЕТКИ.....	47
9.1	Регистриране на битова сметка.....	47
9.2	Плащане на битови сметки	48
10.	ПЛАЩАНЕ С QR ИЛИ 10 ЦИФРЕН КОД	49
11.	СЪОБЩЕНИЯ.....	50
12.	ОФИСИ И БАНКОМАТИ.....	50
13.	БИОМЕТРИЧНО УДОСТОВЕРЯВАНЕ	51
14.	НАСТРОЙКИ	52
14.1	Смяна на език на приложението	53



14.2	Смяна на ПИН	53
14.3	Мобилни устройства.....	54
14.4	Съгласия предоставени чрез ДПУ.....	54
14.5	Информация.....	54
14.6	Забравен ПИН код/парола	54
14.7	Деактивация на достъпа	56
14.8	Активиране на достъп поради загубено или откраднато устройство.....	56
14.9	Настройки „Споделяне/Печат“	56
14.10	Банков електронен асистент VIBER CHAT BOT – БЕА	57



1. ОБЩО ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА ССВ MOBILE

1.1 Операционни системи

Приложението за мобилно банкиране ССВ Mobile можете да изтеглите безплатно през App Store, Google Play или Huawei AppGallery и да ползвате на следните операционни системи и мобилни устройства:

- Операционна система: iOS 11.0 +, Android 6.0 +;
- Устройства: всички мобилни устройства iPhone и iPad с операционна система iOS версия 11.0 или по-висока и всички мобилни устройства с операционна система Android версия 6.0 или по-висока;

Необходимо е да имате достъп до интернет чрез Wi-Fi или мобилен интернет. За ползване на ССВ Mobile с мобилен интернет от Вашия мобилен оператор, проверете индивидуалния Ви тарифен план.

1.2 Възможности на системата за Мобилно банкиране

Чрез услугата ССВ Mobile Вие можете да:

- Извършвате левови и валутни плащания в страната и чужбина – между собствени сметки, към произволни получатели и предварително зададени контрагенти;
- Извършвате експресни междубанкови плащания в лева чрез системата РИНГС;
- Потвърждавате масови файлове, които са въведени през ССВ Online с КЕП;
- Потвърждавате преводи, които са въведени през ССВ Online с КЕП;
- Извършвате преводи към бюджет;
- Извършвате действия по управление на банкови карти;
- Получавате справочна информация за извършени операции с банкови карти;
- Извършвате справки за последни движения и извлечения за период по сметка;
- Извършвате покупко-продажба на валута;
- Плащате битови сметки;
- Извършвате плащане с QR или 10 цифрен код;
- Договаряте валутни курсове при извършване на преводи и покупко-продажба на валута;
- Получавате справочна информация и извлечения за всички сметки, открити в ЦКБ АД;
- Получавате справочна информация за състоянието на кредитни задължения на физически лица;
- Извършвате погасяване на задължения по потребителски кредити и кредитни карти;

1.3. Лимити

Лимитите за извършване на преводи в ССВ Mobile са следните:



- Дневен лимит на всички операции, извършвани чрез услугата CCB Mobile, е в размер на левовата равностойност на **15'000** (петнадесет хиляди) **евро** (29'337.45 лв. по фиксинга на БНБ).
- Максимален лимит за преводи към предварително зададени контрагенти, плащане на битови сметки и плащания към държавата - **20'000.00 лв.** за 24 часа.
- Максимален лимит за преводи към произволни получатели - **8'000.00 лв.** за 24 часа.

1.4. Потребители

Услугата CCB Mobile може да бъде използвана от физически и юридически лица, клиенти на ЦКБ АД, от чието име и за чиято сметка се извършват действията в системата за Мобилно банкиране на ЦКБ АД, както следва:

- Физически лица, притежаващи персонален Квалифициран електронен подпис /КЕП/;
- Физически лица, които не притежават персонален Квалифициран електронен подпис /КЕП/;
- Юридически лица, чрез техните законни представители и/или упълномощени физически лица, притежаващи персонален Квалифициран електронен подпис /КЕП/;
- Юридически лица, чрез техните законни представители и/или упълномощени физически лица, които не притежават персонален Квалифициран електронен подпис /КЕП/;

„Потребител“ е всяко регистрирано в системата за Мобилно банкиране на ЦКБ АД физическо лице с определени от титуляря права, посочени в Искането за регистрация/промяна за извършване на банкови операции. Потребителят може да бъде физическо лице, със съответните права на титуляр – законен представител или упълномощено лице с права на разпореждане.

Юридическите лица могат да ползват услугата CCB Mobile с потребители от вид:

- **Представител по закон**
- **Титуляр**
- **Упълномощен с право да разпорежда**

1.5. Препоръки и мерки за сигурност

Сигурността на системата за мобилно банкиране се осигурява посредством редица мерки, засягащи всяко едно ниво на услугата:

- Осигурено е криптиране на информацията, която се предава от приложението на мобилния телефон до сървърите на банката чрез използване на https (ssl) протокол.
- Идентификацията на потребителя се осъществява посредством комбинация от регистрираното устройство, обвързано с потребителско име, парола и персонален потребителски ПИН.
- Временно заключване на устройството за един астрономически час при въвеждане на три грешни ПИН кода.
- Деактивиране на устройството при въвеждане на шест грешни ПИН кода.
- Авторизацията на ниво транзакция се извършва за всяка една транзакция посредством вградени криптографски методи, които осигуряват най-високо ниво на сигурност, както



- от външни, така и от вътрешни заплахи.
- В инфраструктурата на системата се използват хардуерни секюрити устройства (HSM), чрез които се гарантира сигурността на извършваните криптографски изчисления.
 - Създадени са изключително богати възможности за задаване на права, лимити и управление на системата за мобилното банкиране посредством системата за Интернет банкиране.
 - При създаването на мобилното приложение са взети предвид препоръките за сигурност за програмиране и създаване на мобилни приложенията. Приложенията са преминали тестове и верификация на кода от Apple за iOS устройства, и съответно от Google за Android устройствата.
 - Сигурността на мобилните приложения зависи от сигурността на операционната система на мобилното устройство, чието осигуряване е изключителна отговорност на неговия ползвател.
 - ЦКБ АД не изпраща e-mail, който съдържа интернет връзка /link/, водещ към страница, на която трябва да си въведете потребителско име и парола, да актуализирате профила си или приложен файл, който трябва да инсталирате.
 - Задължения и отговорности на клиента/потребителя във връзка със сигурността на услугата мобилно банкиране са както следва:
 - Да пази своят потребителски ПИН от неоторозиран достъп, като не го съобщава, да го съхранява на сигурни и недостъпни за трети лица места.
 - Да пази физически устройствата, на които е инсталирано приложението за мобилно банкиране на банката.
 - Да използва стандартните механизми за сигурност на операционната система на мобилните устройства, като код за достъп, който не трябва да съвпада с избрания ПИН за достъп до мобилното приложение.
 - Да пази потребителското име, парола и персоналния идентификационен номер (ПИН) за КЕП (квалифицирания електронен подпис), които са необходими за достъп до системата за Интернет банкиране, чрез която може да бъде управлявана услугата мобилно банкиране.
 - Да осигури сигурността на операционната система на мобилното устройство, чрез инсталиране на последните и обновления. Да НЕ използва „jailbroken” and “rooted” устройства, при които механизмите за сигурността на операционната система са унищожени.
 - Препоръчва се използването на антивирусна програма за защита от вируси, както и не се препоръчва използването на съмнителни мобилни приложения, които могат да компрометират сигурността на мобилното устройство.
 - В случай на загуба, кражба потребителят следва да деактивира устройството в системата за Интернет банкиране, или при невъзможност да се свърже с Центъра за обслужване на клиенти на телефон 02/92 66 500 или да посети офис на Банката.
 - Да защити мобилното устройство с парола и задаване на автоматично заключване на екрана, когато не се използва.
 - Да инсталира антивирусен софтуер в смартфона и редовно да се актуализира.
 - Да изтегля приложения само от официални магазини за приложения – App



Store, Google Play или Huawei AppGallery.

- Да използва бутон „ИЗХОД“ при излизане от системата.
- Да деактивира функцията Запомняне на пароли в браузъра.
- За да не излагате устройството си на риск, Ви препоръчваме да не използвате случайни безжични връзки с интернет.

При неизпълнение на посочените по-горе задължения за сигурност, включително, но не единствено, във връзка с използване и защита на ПИН кода или на шестцифрения код за регистрация, ЦКБ АД не носи отговорност за претърпени от клиента/от потребителя или от трети лица вреди, при използване на услугата мобилно банкиране.

ЦКБ АД не носи отговорност за претърпени от клиента/от потребителя или от трети лица вреди и в случай на компрометиране от зловреден софтуер на мобилното устройство, с което се достъпва приложението или от преднамерени действия на трети лица.

1.6. Такси и комисиони

- За ползване на банкови услуги и извършване на банкови операции чрез системата за Мобилно банкиране на ЦКБ АД, клиентът дължи такси и комисионни, съгласно действащата Тарифа за лихвите, таксите и комисионните, и приложенията към нея.
- Банката има право да променя Тарифата си по всяко време, като уведомява клиентите по ред и начин определени в Общите условия към Рамков договор за откриване и обслужване на банкови платежни сметки и извършване на платежни операции или в конкретния договор за банкова услуга сключен между Банката и клиента.


2. РЕГИСТРАЦИЯ И КОНФИГУРИРАНЕ НА ПРОФИЛ ЗА МОБИЛНО БАНКИРАНЕ

2.1 Регистрация на нови клиенти – подават се две заявки – една за регистрация за услугата и една за регистрация на мобилното устройство.

Ако нямате активна регистрация за интернет банкиране ССВ Online и/или ССВ Lite е необходимо да:

1. Изтеглите приложението през App Store, Google Play или Huawei AppGallery в зависимост от операционната система iOS или Android.
2. Подадете заявка за регистрация за услугата ССВ Mobile по един от следните начини:
 - Чрез Интернет страницата на Централна Кооперативна Банка АД на адрес: www.ccbank.bg.



Натискате върху банера - , след което върху бутона Регистрация и „Натиснете тук за да направите своята регистрация за ССВ Online“.



Следва да изберете вида на регистрацията, която ще подадете - Юридическо или Физическо лице.

За **физически лица** следва да изберете **“Регистрация за CCB Lite / CCB Mobile”**.

За **юридически лица** следва да изберете **„Първоначална регистрация на фирма за CCB Mobile”**

Добавяне на нов запис в Заявки за регистрация на юридическо лице

Данни за фирмата	
Фирмата се представява от:	test
Данни на въвеждащата заявката	
E-mail	test@ccbank.bg
GSM (формат 359...)	35988888888
Данни за потребителя	
Потребителско име	testmobile
Парола	...
Потвърдете паролата	...

Отказ Преглед

или **„Добавяне на служител на фирма за CCB Mobile”**.

Име	Стойност
E-mail	test@ccbank.bg
GSM (формат 359...)	35988888888
Потребителско име	testmobile
Парола	...
Потвърдете паролата	...

Отказ Последно въведените данни Преглед

След успешно подаване на заявката за регистрация ще получите код за регистрация на посочения в заявката имейл адрес, с който следва да посетите офис на банката за потвърждаване на регистрацията.

Служител в банковия офис ще потвърди създадената от Вас заявка за регистрация за услугата CCB Mobile, ще конфигурира желаните от Вас права и лимити.

За целта е необходимо да подпишете **“Искане за задаване/промяна на права и лимити за услугите на ЦКБ АД”** и **„Договор за ползване на услугата CCB Mobile”**. Юридическите лица следва да подадат искането в обслужващия клон, освен ако не ползват услуга CIMS. Искане и договор могат да бъдат подписани от упълномощено лице при предоставяне на нотариално заверено пълномощно.

3. Подадете заявка за регистрация на мобилното устройство - в инсталираното в паметта на устройството приложение изберете **„Добави потребител”** и въведете потребителското име и парола за достъп до CCB Mobile.
4. Посетите офис на Банката за потвърждаване на устройството и получаване на шестцифрен ПИН код.



- Във всеки офис на Банката можете да получите запечатан плик, съдържащ потребителско име и парола за достъп.

2.2. Регистрация на клиенти, ползвачи CCB Online и/или CCB Lite за CCB Mobile

Ако имате активно интернет банкиране CCB Online и/или CCB Lite е необходимо да:

1. Изтеглите приложението през App Store, Google Play или Huawei AppGallery в зависимост от операционната система iOS или Android.

След инсталиране в паметта на мобилното устройство, влизате в приложението и избирате „Добави потребител“ от началния екран. Приложението пренасочва към сайта на Банката, където е необходимо да въведете потребителско име и парола за достъп до активната услуга CCB Online или CCB Lite.

2. Подадената заявка за регистрация на устройството се потвърждава като въведете 6-цифрен код в приложението, който можете да получите през системата за Интернет банкиране CCB Online или в офис на Банката:

- **в офис на банката** – регистрацията на устройство за CCB Mobile ще бъде потвърдена в офис на банката, където служител ще потвърди услугата, ще конфигурира желаните права и лимити и ще Ви предостави код за достъп в приложението. Необходимо е да въведете в приложението предоставения код за регистрация на устройството. След това системата ще изиска да въведете и потвърдите шестцифрен ПИН код, който ще служи за вход в приложението и за потвърждаване на извършените през приложението преводи и други операции.
- **в Интернет банкиране CCB Online** – заявката за потвърждаване на устройство ще се визуализира в меню „Заявки за регистрация на устройства“ на начален екран.

Заявки за регистрация на устройства						
Действия	Име	Операционна система	Дата и час на регистрация	Код за регистрация	Статус	
Регистрирай устройство	Откажи регистрация	E2105	Android	23.11.2017 11:38:50 (Преди 1 минута)		Очаква потвърждение от клиента

Чрез бутон „Регистрирай устройство“ влизате в заявката, маркирате полето „Активно“ и избирате „Преглед“.

Управление на устройства

- Тук може да активирате, блокирате и деактивирате устройства, на които сте инсталирали приложението за CCB Mobile.
- Ако деактивирате едно устройство, за да работите отново с него трябва да направите нова регистрация от приложението.

#	Име на устройство	Дата на потвърждение	Деактивирано	Временно блокирано	Активно
1	E2105	Очаква потвърждение	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	SM-A320FL	08.10.2017 11:38:43	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Начин на работа с контрагентите

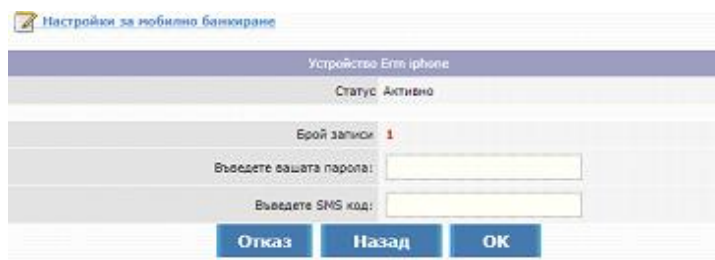
- Изберете начина на ползване на съществуващите и новосъздадени контрагенти.

Желая да ползвам всички съществуващи контрагенти, създадени от мен в CCB Online и в CCB Lite/Mobile.

Новите контрагенти са валидни за CCB Lite/Mobile

[Избор на контрагенти](#)

[Отказ](#) [Преглед](#)



Настройки за мобилно банкиране

Устройство: Etm iPhone

Статус: Активно

Брой записи: 1

Въведете вашата парола:

Въведете SMS код:

Отказ Назад ОК

Потвърждавате записа с SMS код и паролата за достъп до CCB Online.

Системата ще генерира шестцифрен код, който следва да въведете в мобилното приложение. Натискате бутон „Продължете“ и на екрана ще се зареди съобщение, че е необходимо да посетите офис на банката, за да се активира регистрацията за услугата CCB Mobile.

Промяната по регистрация на потребител **testul** е потвърдена успешно.

Достъпът до устройство **E2105** е активирано.

код за регистрация за мобилното приложение: **394939**

Продължете

Въвеждате в приложението генерирания код за регистрация на устройството. Системата ще изиска да въведете и потвърдите шестцифрен ПИН код, който ще служи за вход в приложението и за потвърждаване на извършените през приложението преводи и други операции.

3. Следва да посетите офис на банката, където служител ще активира услугата CCB Mobile и ще конфигурира желаните от Вас права и лимити за работа в системата за Мобилно банкиране. За целта е необходимо да подпишете *“Искане за задаване/промяна на права и лимити за услугите на ЦКБ АД”* и *„Договор за ползване на услугата CCB Mobile”*. Юридическите лица следва да подадат искането в обслужващия клон, освен ако не ползват услуга CIMS.

Искане и договор могат да бъдат подписани от упълномощено лице при предоставяне на нотариално заверено пълномощно.

Преди да бъде активирана услугата CCB Mobile, в приложението ще се визуализира съобщение „Очаква потвърждение“.

2.3. Конфигуриране и настройка на профил

Промени по регистрацията можете да извършите по един от следните начини:

- като посетите офис на Банката и заявите това писмено;

- чрез канал **CCB Online** с SMS код получен на предоставения от Вас номер на български валиден мобилен оператор, в случай, че сте заявили в искането активиране на опция „Потвърждаване промени само с SMS”.

През меню „Настройки“ -> „Промени по регистрации/лимити” в CCB Online можете да

извършите следните промени:

- Промяна на статус на сметка – активна за плащане, само за наблюдение или премахване
- Промяна на лимити
- Добавяне, промяна или деактивиране на контрагенти за преводи
- Карти, които да се виждат през мобилно банкиране
- Активиране, деактивиране и временно блокиране на устройства

Всички промени, извършени през меню „Промени по регистрации/лимити“ се потвърждават с SMS код и парола.

Настройки за мобилно банкиране

Потребител

Нов GSM (формат 359...) 35988xxxxxxx

Нов GSM оператор Мтел

Брой записи 1

Въведете вашата парола:

Въведете SMS код:

Отказ Назад OK

2.4. Вход в приложението

След като активирането на достъпа до мобилното устройство е завършено в офис на банката, за да може да се ползва ССВ Mobile, е необходимо да се създаде ПИН код за достъп до приложението. Кодът служи за идентификация при всяко влизане в приложението, а също и при потвърждаване на всеки превод, извършван през регистрираното устройство. ПИН кодът трябва да бъде 6-цифрен, като е желателно и препоръчително е да се сменя често и да не съдържа лични данни – рожден ден, ЕГН и други. При първото влизане в приложението ПИН кодът се въвежда два пъти – създаване и потвърждение. След успешното влизане в приложението, се визуализира екран с общия изглед на ССВ Mobile.

10:38 Централна Кооперативна Банка

МАРИЯ МИХАЙЛОВА МИЛЕВА

Добави потребител

Въведете ПИН

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

11:59 Централна Кооперативна Банка

Сметки Преводи Вbink P2P

Карти Кредити Задължения за плащане

Битови сметки Плащане с QR код Съобщения

Офиси и Банкомати Верификация Настройки

ВАЖНО: При въвеждане на три грешни ПИН кода достъпа до устройството ще се



заклучи временно за един астрономически час.

При въвеждане на шест грешни ПИН кода устройството ще се деактивира. Активиране на устройството можете да извършите в офис на Банката или чрез ССВ Online с КЕП, като предварително подадете заявка за регистрация на устройството от началния екран на приложението от меню „Добави потребител“ чрез въвеждане на потребителско име и парола.

3. СМЕТКИ

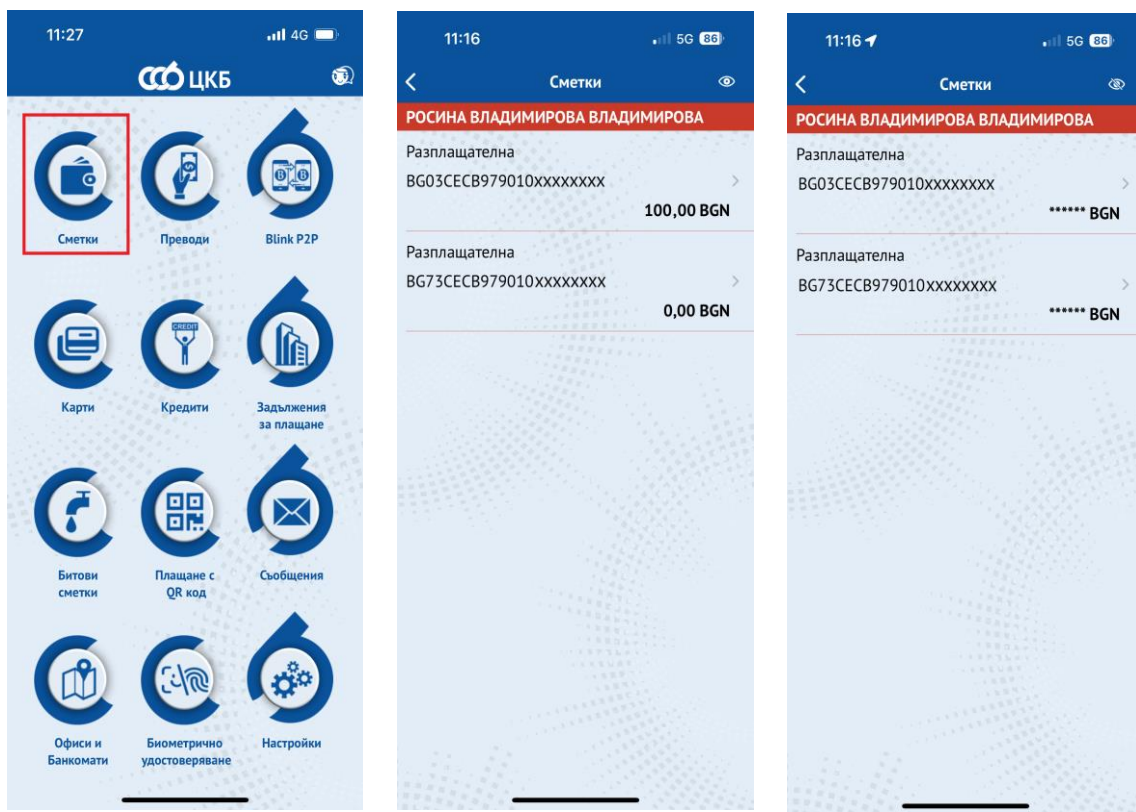
3.1. Общ изглед

Меню „Сметки“ дава информация за сметките, които са добавени към регистрацията в ССВ Mobile.

ВАЖНО: Всяка новооткрита сметка на клиент – физическо лице се добавя автоматично в ССВ Mobile като активна. Всяка закрыта сметка на клиент – физическо лице или бизнес клиент автоматично се премахва от ССВ Mobile.

В случай, че не желаете да виждате сметка в приложението е необходимо да посетите офис на Банката или да я премахнете през ССВ Mobile или ССВ Online с КЕП.

ВАЖНО: За добавяне на новооткритата сметка на клиент – юридическо лице е необходимо посещение в банков офис. Сметката не се добавя автоматично.




Визуализира се списък, в който се виждат имената на клиентите и откритите на тяхно име сметки. Общият изглед дава следната информация за всяка от сметките:

- Титуляр на сметката
- Тип на сметка
- IBAN
- Наличност
- Валута

3.2 Детайлна информация за всяка сметка

При избор на дадена сметка чрез докосване на екрана, се визуализира детайлна справка за сметката, която в зависимост от типа сметка, включва:

- Наименование на сметката
- IBAN - От Бутон  се копира IBAN
- Тип на сметка
- Валута
- Разполагаема сума – сумата, с която могат да се извършват операции
- Налична сума – цялата наличност по сметката
- Разрешен овърдрафт – визуализира се само за разплащателни сметки
- Лихвен процент – визуализира се само за депозитни сметки
- Дата на откриване – визуализира се само за спестовни и депозитни сметки
- Дата на падеж - визуализира се само за депозитни сметки




3.3 Последни движения

Чрез бутон „Последни движения“ се зарежда информация за прихода и разхода от последните движения по избраната сметка.

3.4 Извлечения за период

Извлечение за избраната сметка се генерира чрез избиране на бутон „Извлечения за период“ и задаване на начална и крайна дата на желанния период. Справката предоставя информация за наличността по сметката към начална и крайна дата, приход и разход по сметката в избрания период.

При натискане на бутон  се копират данните от конкретното поле. Извлечението може да се изтегли като PDF файл – бутон се намира в горния десен



ъгъл , както и след това да се сподели и/или разпечата .

3.5 Блокирана сума

Чрез бутон „Блокирана сума“ можете да получите информацията относно блокираната сума по избраната сметка (блокирана сума по искане на титуляря на сметката, наложен запор или обезпечение по сметката). В случай, че по сметката няма блокировка се извежда съобщение „Няма блокировка по сметката“.

3.6 Промени наименованието

Меню „Промени наименованието“ предоставя възможност за промяна наименованието на избраната сметка.

3.7 Деактивиране

От меню „Деактивиране“ можете да деактивирате избрана от Вас сметка. При деактивиране, сметката продължава да се визуализира, могат да се правят справки по нея, но не могат да се извършват преводи през приложението.

В случай, че желаете дадена сметка да бъде отново активирана за работа през CCB Mobile, е необходимо да посетите офис на Банката.

Физическите лица, ползватели на услугата Интернет банкиране CCB Online, които имат активирана опция „Потвърждаване промени само с SMS“, ще могат отново да активират сметките в своя профил, без да посещават офис на Банката.

3.8 Премахване

От меню „Премахване на сметка“ можете да премахнете избрана от Вас сметка. При премахване, сметката няма да се визуализира в приложението, няма да бъде възможно да се извършват преводи от сметката и да се правят справки по нея през приложението.

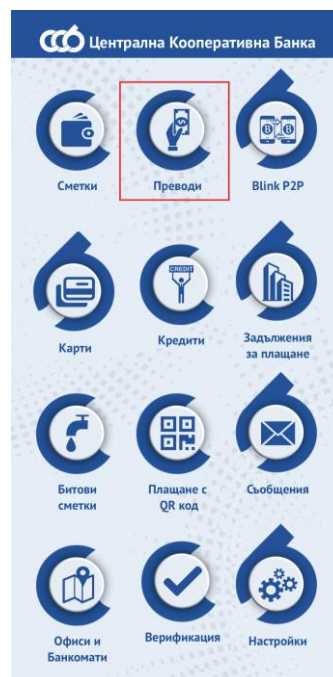
4. ПРЕВОДИ

От меню „Преводи“ можете да извършвате:

- Превод към собствена сметка
- Превод по сметка в банката
- Превод за друга банка
- Превод към държавата
- Валутен превод извън банката
- Преводи в EUR в ЕИП

Менюто дава достъп до информация за:

- Преводи, които очакват потвърждение
- Преводи, очакващи обработка в банката
- История на наредените преводи





- Създадени образци на преводи
- Въведени контрагенти по преводи
- Лимити за преводи

Всеки превод нареден през CCB Mobile се потвърждава чрез въвеждане на ПИН код или чрез използване на **Face ID/Touch ID (Fingerprint)**.

ВАЖНО! Системата позволява създаването на платежни нареждания, от сметка с недостатъчна наличност, с текуща и бъдеща дата на изпълнение.


При опит за потвърждаване на превод, съставен от сметка с недостатъчна наличност и с текуща дата на изпълнение, системата не допуска извършване на операцията.

Преводи с бъдеща дата могат да бъдат въведени и потвърдени, тъй като системата не извършва проверка за наличност към момента на потвърждаване на превода.

4.1 Превод към собствена сметка

От това меню се въвеждат преводи към собствени сметки. За да се създаде преводно нареждане по собствена сметка, е необходимо да се въведат следните реквизити:


Наредител

Избира се наредител чрез бутон , от който се визуализират всички сметки на наредителя и на представляваните от него лица. Чрез избиране на запис, името и IBAN-а на наредителя се зареждат в съответните полета.

Сума

Въвежда се сумата на превода.

Получател


Избира се получател чрез бутон , от който се визуализират всички сметки на потребителя и на представляваните от него лица. Чрез избиране на запис, името и IBAN-а на получателя се зареждат в съответните полета.

Основание

Полето за основание на превода е задължително за попълване (до 140 символа).

← Превод към собствена сметка

Наредител

Наименование на наредителя 

BG37CECB9790xxxxxxxxxx


Изберете сметка на наредител.

Сума

BGN

Въведете сума във валута на получателя.

Получател


Наименование на получателя 

BG94CECB9790xxxxxxxxxx

Изберете сметка на получател.

Основание на превода

Дата




Изберете дата на изпълнение.

Искам да запазя като образец

Напред



Дата

Датата на изпълнение на превода по подразбиране е текущата дата. Тя може да бъде променена на бъдеща дата при избиране на .

Ако изберете бъдеща дата на изпълнение, до настъпването ѝ, преводът ще бъде със статус „Обработка се“.

Образец

Приложението дава възможност за запазване на образец, който може да се използва за улеснение при следващи плащания към даден контрагент. За да

използвате образец е необходимо да отидете в меню „Образци“.

След попълване на всички необходими полета, преводът се създава с бутон „Напред“.

На следващия екран се визуализират детайлите за въведения превод, вкл. сума на превода, таксата за превода и общата сума, с която ще се задължи сметката на наредителя.

За преводи между сметки в различни валути, има възможност за договаряне на валутен курс, като се маркира поле „**Желая договорен курс**“. Системата изпраща пуш нотификация с одобрения от Банката договорен курс.

Достъпни са следните възможности за превода:

- **Потвърдете** – с избиране на този бутон и въвеждане на ПИН код или чрез използване на Face ID / Touch ID (Fingerprint) преводът се подписва от Потребителя по електронен път и се приема за обработка в Банката.
- **За по-късно** – преводът е достъпен в меню „Чакащи потвърждение“, от където може да бъде потвърден.



The screenshot shows a mobile application interface for confirming a transfer. At the top, there's a blue header with a back arrow and the title "Потвърждение". Below this, the screen is divided into several sections:

- Данни на наредителя**: Includes the name and account number "BG37CECB9790xxxxxxxxxx".
- Сума на превода**: Shows "1,00 BGN".
- Такса**: Shows "0,00 BGN".
- Общо**: Shows "1,00 BGN".
- Данни на получателя**: Includes the name and account number "BG94CECB9790xxxxxxxxxx".
- Основание**: Shows "Основание на превода".
- Дата на изпълнение**: Shows "23.07.2020 г.". There is a small "i" icon next to the date.
- Превод №**: Shows "П19337806".


At the bottom, there are three blue buttons: "Потвърдете (1,00 BGN)", "За по-късно", and "Откажете".

- **Откажете** – избира се при отказ от превода.

4.2 Превод по сметка в банката

Менюто предоставя възможност за въвеждане на преводи, както по собствени сметки в банката, така и по сметки на други клиенти в банката. За да се създаде преводно нареждане по сметка в ЦКБ АД, е необходимо да се въведат следните реквизити:


Наредител

Избира се наредител чрез бутон , от който се визуализират всички сметки на наредителя и на представяваните от него лица. Чрез избиране на запис, името и IBAN-а на наредителя се зареждат в съответните полета.

Сума

Въвежда се сумата на превода във валутата на сметката на получателя.

Получател

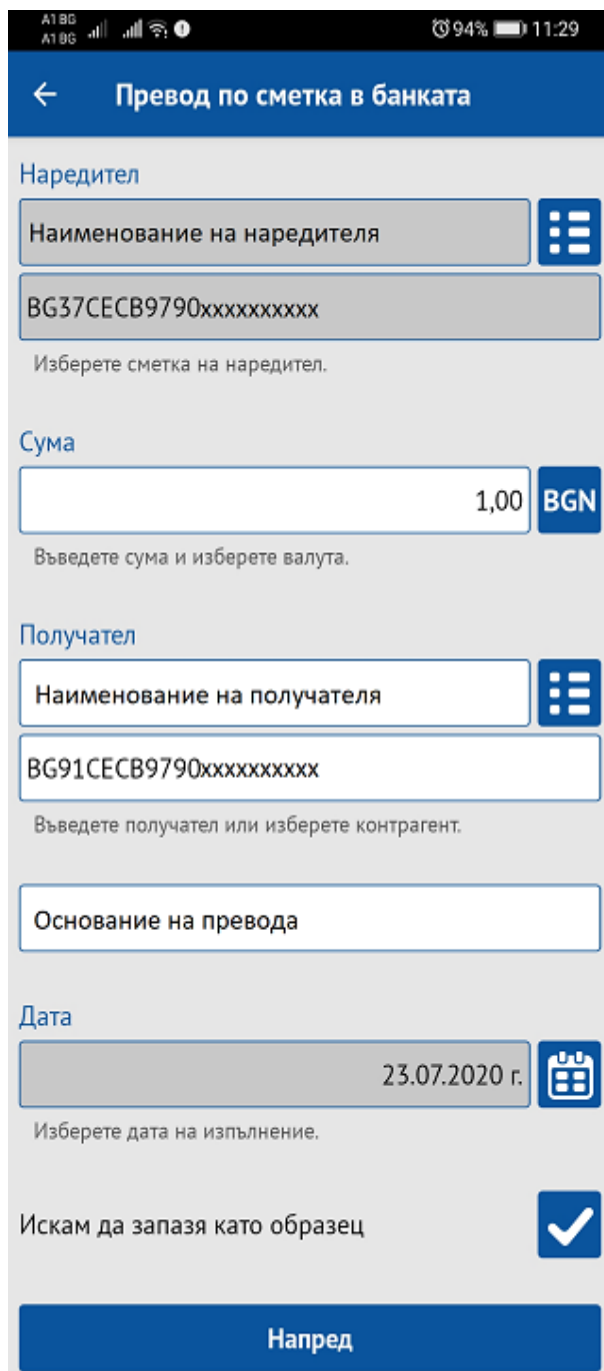
Може да се въведе IBAN и име на получател в указаните полета или чрез докосване на бутон , от където се избира от списъка с въведените контрагенти на съответния клиент- наредител.

Основание

Полето за основание на превода е задължително за попълване (до 140 символа).

Дата

Датата на изпълнение на превода по подразбиране е текущата дата. Тя може да бъде променена на бъдеща дата при избиране



The screenshot shows the 'Превод по сметка в банката' (Account-to-account transfer) screen. It includes the following fields and options:

- Наредител (Sender):** Includes a dropdown for 'Наименование на наредителя' (Sender name) and a text field for the IBAN number 'BG37CECB9790xxxxxxxxxx'. Below it is a note: 'Изберете сметка на наредител.' (Select sender account).
- Сума (Amount):** A text field containing '1,00' and a dropdown for the currency 'BGN'. Below it is a note: 'Въведете сума и изберете валута.' (Enter amount and select currency).
- Получател (Recipient):** Includes a dropdown for 'Наименование на получателя' (Recipient name) and a text field for the IBAN number 'BG91CECB9790xxxxxxxxxx'. Below it is a note: 'Въведете получател или изберете контрагент.' (Enter recipient or select counterparty).
- Основание на превода (Reason for transfer):** A text field for providing the reason.
- Дата (Date):** A date picker showing '23.07.2020 г.' (23.07.2020). Below it is a note: 'Изберете дата на изпълнение.' (Select execution date).
- Искам да запазя като образец (Save as template):** A checkbox that is currently checked.
- Напред (Next):** A blue button at the bottom to proceed.

на

Образец

Приложението дава възможност за запазване на образец, който може да се използва за улеснение при следващи плащания към даден контрагент. За да използвате образец е необходимо да отидете в меню „Образци“.

След попълване на всички необходими полета, преводът се създава с бутон „Напред“.

На следващия екран се визуализират детайлите за въведения превод, вкл. сума на превода, таксата за превода и общата сума, с която ще се задължи сметката на наредителя.

За преводи между сметки в различни валути, има възможност за договаряне на валутен курс, като се маркира поле „Желая договорен курс“. Системата изпраща пуш нотификация с одобрения от Банката договорен курс.

Достъпни са следните опции за превода:

- **Потвърдете** – с избиране на този бутон и въвеждане на **ПИН код** или чрез използване на **Face ID / Touch ID (Fingerprint)** преводът се подписва от Потребителя по електронен път и се приема за обработка в Банката.
- **За по-късно** – преводът е достъпен в меню „Чакащи потвърждение“, от където може да бъде потвърден.
- **Откажете** – избира се при отказ от превода.

The screenshot shows a mobile application interface for confirming a transfer. At the top, the status bar shows 'A1 BG', signal strength, Wi-Fi, and battery at 94% with the time 11:29. The app header is a blue bar with a back arrow and the title 'Потвърждение'. The main content is a list of transfer details in grey boxes:

- Данни на наредителя**: Наименование на наредителя BG37CECB9790xxxxxxxxxx
- Сума на превода**: 1,00 BGN
- Такса**: 0,00 BGN
- Общо**: 1,00 BGN
- Данни на получателя**: Наименование на получателя BG91CECB9790xxxxxxxxxx
- Основание**: Основание на превода
- Дата на изпълнение**: 23.07.2020 г.
- Превод №**: П19337807


At the bottom, there are three blue buttons: 'Потвърдете (1,00 BGN)', 'За по-късно', and 'Откажете'.



4.3 Превод за друга банка

Преводите в лева за други банки се въвеждат през меню „Превод за друга банка“. За да се създаде преводно нареждане към сметка на друга банка, е необходимо да се въведат следните реквизити:


Наредител

Избира се наредител чрез бутон , от който се визуализират всички сметки на наредителя и на представляваните от него лица. Чрез избиране на запис, името и IBAN-а на наредителя се зареждат в съответните полета.

Сума

Въвежда се сумата на превода, като сумата задължително е в BGN.

Получател

Може да се въведе IBAN и име на получател в указаните полета или чрез докосване на бутон , от където се избира от списъка с въведените контрагенти на съответния клиент - наредител.

Основание

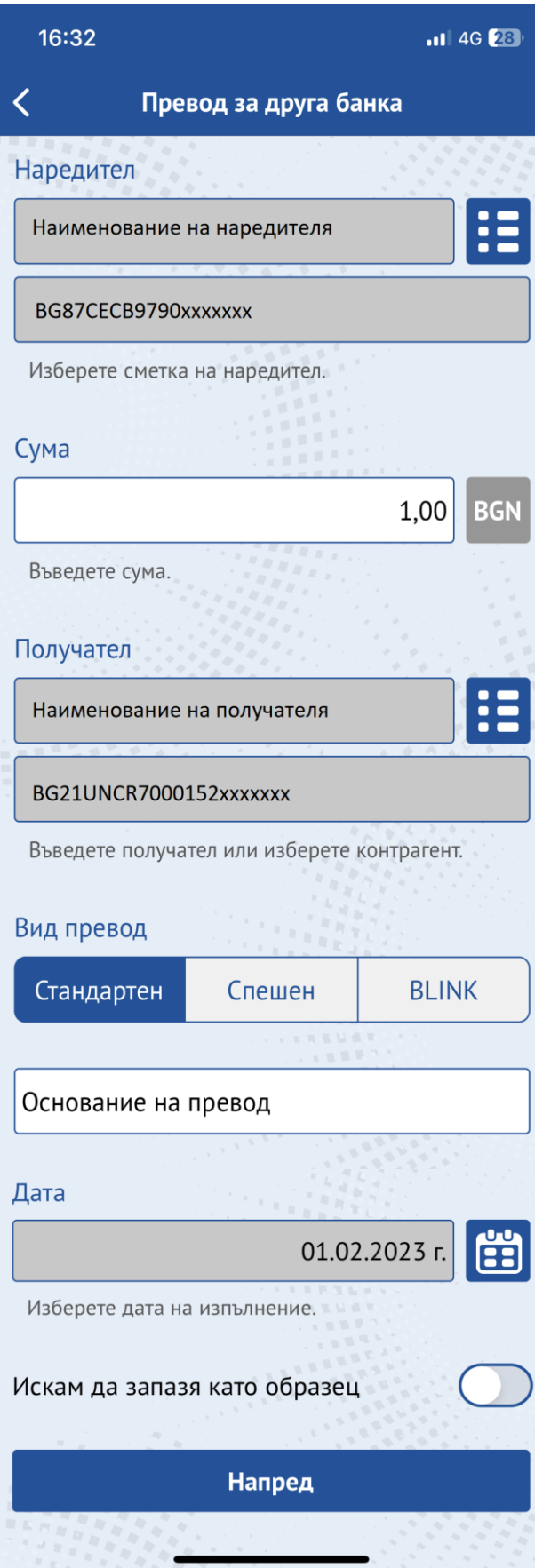
Полето за основание на превода е задължително за попълване (до 140 символа).

Вид превод

Избира се дали преводът да бъде стандартен, спешен или BLINK. Спешен превод може да се нарежда до 15:00 ч. на работния ден.

Преводите BLINK са най-бързите междубанкови преводи по всяко време на годината - 24/7, 365 дни в годината.


За всеки неуспешен превод Blink Банката уведомява клиента с изпращане на SMS или имейл.



16:32 4G 28

Превод за друга банка

Наредител

Наименование на наредителя 

BG87CECB9790xxxxxxx


Изберете сметка на наредител.

Сума

1,00 BGN

Въведете сума.

Получател

Наименование на получателя 

BG21UNCR7000152xxxxxxx


Въведете получател или изберете контрагент.

Вид превод

Стандартен Спешен BLINK

Основание на превод

Дата

01.02.2023 г. 

Изберете дата на изпълнение.

Искам да запазя като образец

Напред



Дата

Датата на изпълнение на превода по подразбиране е текущата дата. Тя може да бъде променена на бъдеща дата при избиране



на Избор на бъдеща дата за изпълнение не важи за преводите BLINK.

Образец

Приложението дава възможност за запазване на образец, който може да се използва за улеснение при следващи плащания към даден контрагент. За да използвате образец е необходимо да отидете в меню „Образци“.

След попълване на всички необходими полета, преводът се създава с бутон „Напред“.

Приложението пренасочва към екран с детайли за въведения превод, вкл. сума на превода, таксата за превода и общата сума, с която ще се задължи сметката на наредителя. На този екран се визуализира дали преводът е стандартен, спешен или BLINK.

Достъпни са следните опции за превода:

- **Потвърдете** – с избиране на този бутон и въвеждане на ПИН код или чрез използване на Face ID / Touch ID (Fingerprint) преводът се подписва от Потребителя по електронен път и се приема за обработка в Банката.
- **За по-късно** – преводът е достъпен в меню „Чакащи потвърждение“, от където може да бъде потвърден
- **Откажете** – избира се при отказ от превода

15:59 4G 83

Потвърждение

Данни на наредителя

Наименование на наредителя
BG87CECB979010xxxxxxxx

Сума на превода
1,00 BGN

Такса
1,00 BGN

Общо
2,00 BGN

Данни на получателя

Наименование на получателя
BG21UNCR7000152xxxxxxxx
УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД
UNCRBGSF

Вид превод
Стандартен

Основание
Основание на превод

Дата на изпълнение
02.02.2023 г.

Превод №
PL31766052

Потвърдете (100,00 BGN)


За по-късно

Откажете


4.4 Превод към бюджета

Плащанията към бюджетни организации се въвеждат през меню „Превод към бюджета“.
Необходимите реквизити са:




Наредител

Избира се наредител чрез бутон , от който се визуализират всички сметки на наредителя и на представляваните от него лица. Чрез избиране на запис, името и IBAN-а на наредителя се зареждат в съответните полета.

Получател

Може да се въведе IBAN и име на получател в указаните полета или чрез докосване на бутон , от където се избира от списъка с въведените контрагенти на съответния клиент- наредител.

Задължено лице

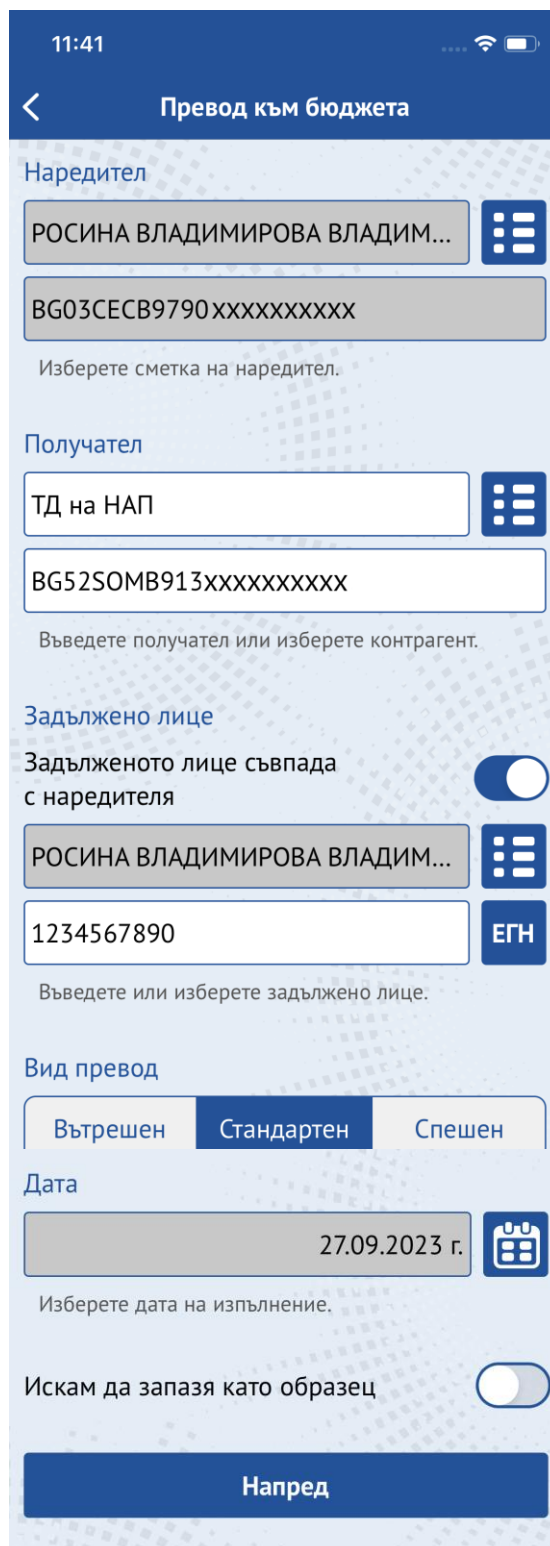
Данните на задълженото лице могат да се изберат от бутон , където фигурират вече използваните задължени лица или да се въведат име и ЕГН/ЕИК/ЛНЧ на задълженото лице, като вида идентификатор се избира от бутон . Въведените през приложението задължени лица са достъпни за анулиране през Интернет банкиране ССВ Online (Меню „Картотека“ – „Задължени лица за преводи“). Реквизитът „Задължено лице“ може да не се попълва в платежния документ, когато това лице съвпада с наредителя /платеца. В този случай се маркира слайд бутон  за автоматично попълване на имената на задълженото лице.

При преводи към сметки на администратори на публични вземания /IBAN с идентификатор „8“ в 13-та позиция от сметката/ е задължително попълването на един верен идентификатор на задълженото лице: „ЕИК/код по БУЛСТАТ“, „ЕГН на задълженото лице“ или „ЛНЧ на задълженото лице“.

При плащания към други сметки на бюджетни организации /IBAN с идентификатор „3“ в 13-та позиция от сметката/, подаването на идентификатор на задълженото лице е опционално.

Вид превод

В зависимост от това дали преводът е по сметка в банката или е за друга банка се




The screenshot shows the 'Превод към бюджета' (Transfer to Budget) screen in a mobile application. At the top, the time is 11:41. The screen is divided into several sections:

- Наредител (Sender):** A dropdown menu shows 'РОСИНА ВЛАДИМИРОВА ВЛАДИМ...'. Below it, a text field contains the IBAN 'BG03CECB9790xxxxxxxxxx'. A note below says 'Изберете сметка на наредител.' (Select the sender's account).
- Получател (Recipient):** A dropdown menu shows 'ТД на НАП'. Below it, a text field contains the IBAN 'BG52SOMB913xxxxxxxxxx'. A note below says 'Въведете получател или изберете контрагент.' (Enter recipient or select counterparty).
- Задължено лице (Debtor):** A dropdown menu shows 'РОСИНА ВЛАДИМИРОВА ВЛАДИМ...'. Below it, a text field contains the IDN '1234567890'. A note below says 'Въведете или изберете задължено лице.' (Enter or select debtor). To the right, there is a toggle switch for 'Задълженото лице съвпада с наредителя' (Debtor matches sender), which is currently turned on.
- Вид превод (Transfer type):** Three buttons: 'Вътрешен' (Internal), 'Стандартен' (Standard), and 'Спешен' (Urgent). 'Стандартен' is selected.
- Дата (Date):** A date picker shows '27.09.2023 г.'. A note below says 'Изберете дата на изпълнение.' (Select completion date).
- Искан да запазя като образец (Save as template):** A toggle switch is currently turned off.
- Напред (Next):** A large blue button at the bottom.



избира „Вътрешен“ (по сметка в банката), „Стандартен“ или „Спешен“.

Дата

Датата на изпълнение на превода по подразбиране е текущата дата. Тя може да бъде променена на бъдеща дата при избиране на .

Образец

Приложението дава възможност за запазване на образец, който може да се използва за улеснение при следващи плащания към даден контрагент. За да използвате образец е необходимо да отидете в меню „Образци“.

След попълване на необходимите полета, с бутон „Напред“ се зарежда нов екран, където се въвеждат останалите реквизити на превода:

Сума

Въвежда се сумата на превода, като сумата задължително е в BGN. Валутата в този тип преводи не може да бъде променяна.

Основание

Полето за основание на превода е задължително за попълване (до 140 символа).

Код за вид плащане

Реквизитът е опционален за попълване при нареждане на превод към сметки на администратори на публични вземания с идентификатор „84“ в 13-та и 14-та позиция на IBAN сметката на получателя. Реквизитът не се попълва при нареждане на превод към сметки с идентификатор различен от „84“.

След въвеждане на всички реквизити с избиране на бутон „Продължи“ приложението пренасочва към екран с детайли за въведения превод, вкл. сума на превода, таксата за превода и общата сума, с която ще се задължи сметката на наредителя.

Достъпни са следните опции за превода:

- **Потвърдете** – с избиране на този бутон и въвеждане на **ПИН код** или чрез използване на **Face ID / Touch ID (Fingerprint)** преводът се подписва от Потребителя по електронен път и се приема за обработка в Банката.



- **За по-късно** – преводът е достъпен в меню „Чакащи потвърждение“, от където може да бъде потвърден
- **Откажете** – избира се при отказ от превода


4.5 Валутен превод извън банката

Данните се въвеждат само на латиница!


От това меню се нареждат валутни преводи за страната и чужбина във валута, различна от евро, както и преводи в евро за страни извън ЕИП - страните членките на Европейски съюз плюс държавите Норвегия, Исландия и Лихтенщайн.

За да се създаде нареждане за валутен превод, е необходимо да се въведат следните реквизити:


Наредител

Избира се наредител чрез бутон , от който се визуализират всички сметки на наредителя и на представляваните от него лица. Чрез избиране на запис, името и IBAN-а на наредителя се зареждат в съответните полета.

Сума

Въвежда се сумата на превода, валутата се избира чрез бутон за избор на валута 

Получател

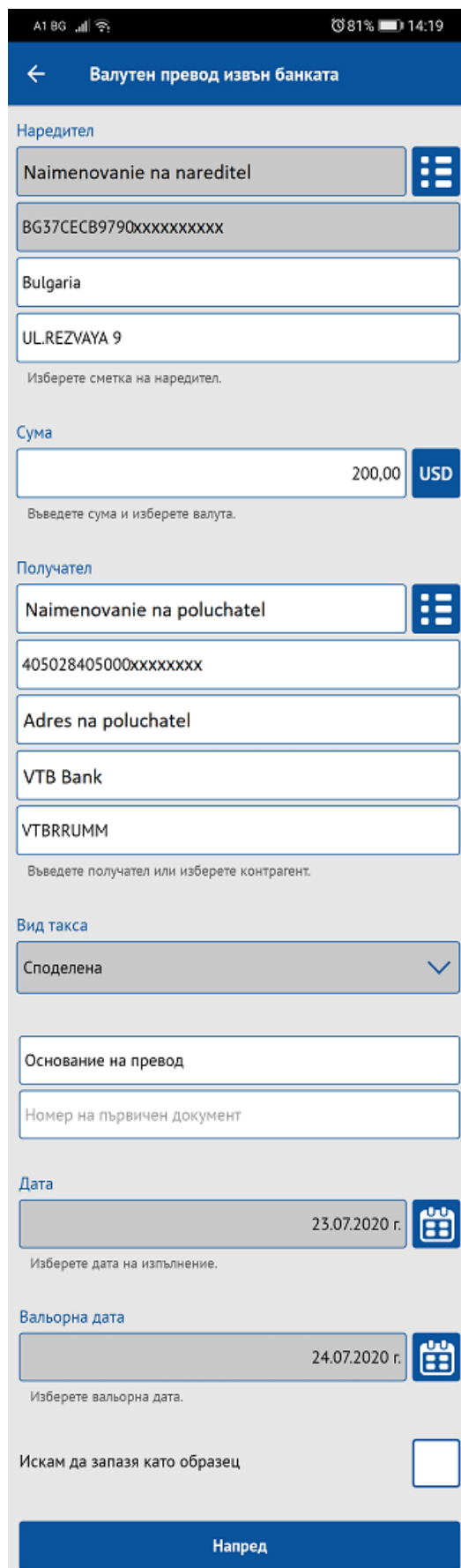
Може да се избере чрез докосване на бутон , от където се избира от списъка с въведените контрагенти на съответния клиент-наредител или да се попълнят необходимите полета:

- Име на получател
- IBAN
- Адрес на получател
- Име на банката на получателя
- BIC код на банката получател

Вид такса

Избира се между:

- **Споделена** – наредителят и получателят заплащат дължимите такси за изпращане и



The screenshot shows the mobile application interface for a currency transfer. The title is "Валутен превод извън банката". The form is divided into several sections:

- Наредител (Sender):** Includes fields for "Naimenovanie na nareditel" (Name), IBAN (BG37CECB9790xxxxxxxx), Country (Bulgaria), and Account Number (UL.REZVAYA 9). A note says "Изберете сметка на наредител." (Select the sender's account).
- Сума (Amount):** A field for the amount (200,00) and a dropdown for the currency (USD). A note says "Въведете сума и изберете валута." (Enter amount and select currency).
- Получател (Recipient):** Includes fields for "Naimenovanie na poluchatel" (Name), IBAN (405028405000xxxxxxxx), and Address (Adres na poluchatel). The recipient is identified as "VTB Bank" with BIC "VTBRRUMM". A note says "Въведете получател или изберете контрагент." (Enter recipient or select counterparty).
- Вид такса (Tax type):** A dropdown menu currently set to "Споделена" (Shared).
- Основание на превод (Reason for transfer):** A text field.
- Номер на първичен документ (Primary document number):** A text field.
- Дата (Date):** A date picker set to 23.07.2020 г. A note says "Изберете дата на изпълнение." (Select the date of execution).
- Вальорна дата (Maturity date):** A date picker set to 24.07.2020 г. A note says "Изберете вальорна дата." (Select the maturity date).
- Искам да запазя като образец (I want to save as a sample):** A checkbox.
- Напред (Next):** A blue button at the bottom.



- получаване на превода (SHA)
- **Наредител** – всички разноски са за сметка на наредителя на превода (OUR)
- **Получател** – всички разноски са за сметка на получателя на превода (BEN)


При нареждане на превод към държава-членка на Европейският съюз в национална валута за Европейският съюз може да се избира единствено такса от вид „Споделена“.

Основание и Номер на първичен документ

Полето за основание на превода е задължително за попълване. В полето „Номер на първичен документ“ се попълват допълнителни данни за превода в случай, че има такива.

Дата

Датата на изпълнение по подразбиране е текущата дата. Тя може да бъде променена на бъдеща дата

при избиране на . Преводи с бъдеща дата на изпълнение се приемат само, ако валутата на сметката на наредителя съвпада с валутата на превода.

Вальорна дата

Вальор е датата, на която преводът ще се завери в банката на получателя.

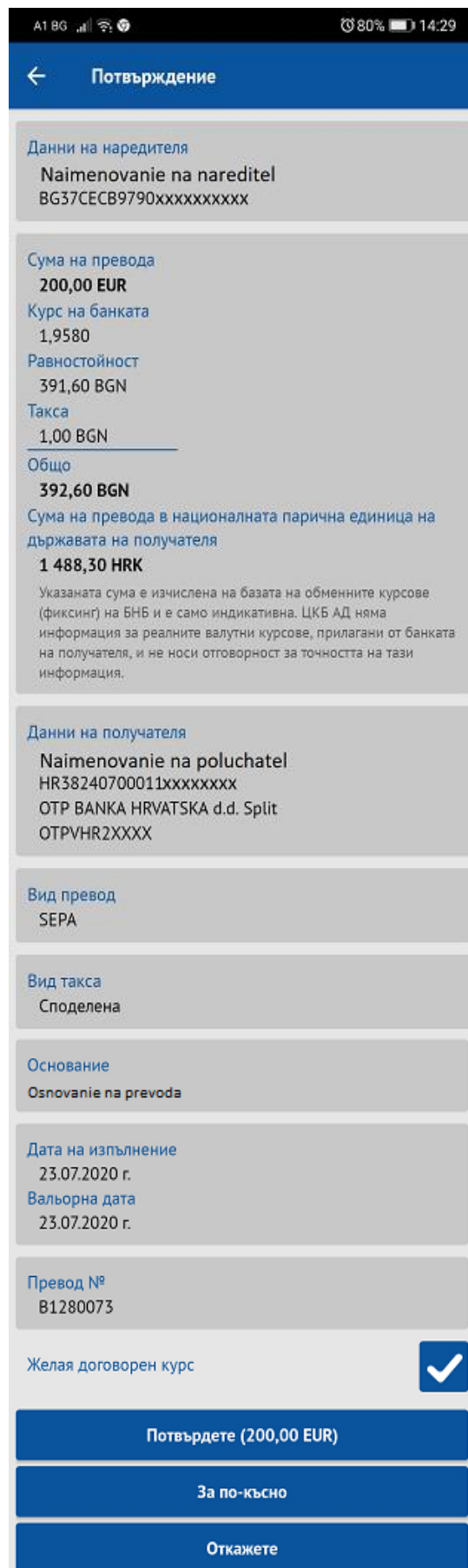
Образец

Приложението дава възможност за запазване на образец, който може да се използва за улеснение при следващи плащания към даден контрагент. За да използвате образец е необходимо да отидете в меню „Образци“.

След попълване на всички необходими полета, преводът се създава с бутон „Напред“.

Приложението пренасочва към екран с детайли за въведения превод, вкл. сума на превода, таксата за превода и общата сума, с която ще се задължи сметката на наредителя.

За преводи между сметки в различни валути, има възможност за договаряне на валутен курс, като се маркира поле „Желая договорен курс“. Системата



AT 8G 80% 14:29

← Потвърждение

Данни на наредителя
Naimenovanie na nareditel
BG37CECB9790xxxxxxxxxx

Сума на превода
200,00 EUR

Курс на банката
1,9580

Равностойност
391,60 BGN

Такса
1,00 BGN

Общо
392,60 BGN

Сума на превода в националната парична единица на държавата на получателя
1 488,30 HRK

Указаната сума е изчислена на базата на обменните курсове (фиксинг) на БНБ и е само индикативна. ЦКБ АД няма информация за реалните валутни курсове, прилагани от банката на получателя, и не носи отговорност за точността на тази информация.

Данни на получателя
Naimenovanie na poluchatel
HR3824070001xxxxxxxxxx
OTP BANKA HRVATSKA d.d. Split
OTPVHR2XXXX

Вид превод
SEPA

Вид такса
Споделена

Основание
Osnovanie na prevoda

Дата на изпълнение
23.07.2020 г.

Вальорна дата
23.07.2020 г.

Превод №
B1280073

Желая договорен курс

Потвърдете (200,00 EUR)

За по-късно

Откажете

изпраща пуш нотификация с одобрения от Банката договорен курс.

Достъпни са следните опции за превода:

- **Потвърдете** – с избиране на този бутон и въвеждане на ПИН код или чрез използване на **Face ID / Touch ID (Fingerprint)** преводът се подписва от Потребителя по електронен път и се приема за обработка в Банката.
- **За по-късно** – преводът е достъпен в меню „Чакащи потвърждение“, от където може да бъде потвърден.
- **Откажете** – избира се при отказ от превода.

4.6 Превод в EUR в ЕИП

Данните се въвеждат само на латиница!


От това Меню се нареждат Кредитни преводи в евро в рамките на Европейското икономическо пространство - страните членките на Европейски съюз плюс държавите Норвегия, Исландия и Лихтенщайн. Превод, предназначен за друга банка на територията на страната, но във валута евро, също се нарежда от този обект.

Необходимо е преводите да отговарят на следните критерии:

1. Държава на превода да е страна в ЕИП
2. Валутата на превода да е EUR.
3. Разноските по превода да са „споделени“ (SHA).
4. Сметката на получателя е валиден IBAN.

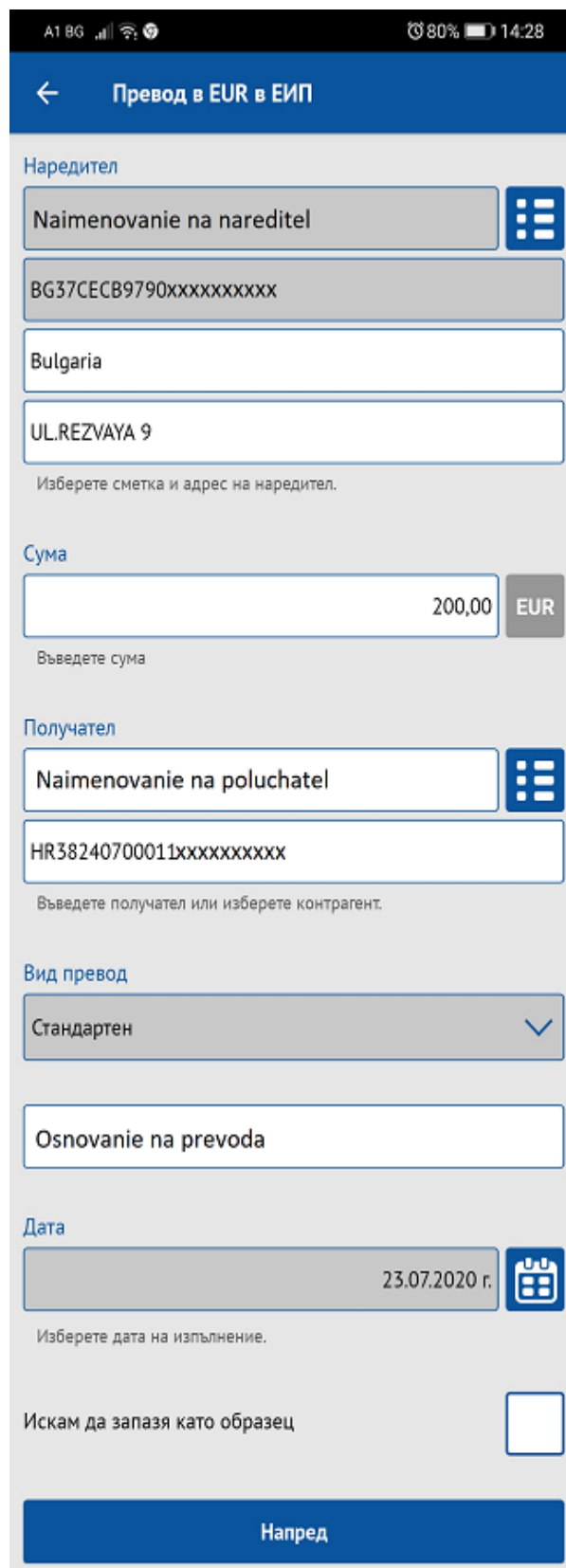
За да се създаде нареждане за валутен превод, е необходимо да се въведат следните реквизити:

Наредител

Избира се наредител чрез бутон , от който се визуализират всички сметки на наредителя и на представляваните от него лица. Чрез избиране на запис от списъка със сметки, името, IBAN-а и адрес на наредителя се зареждат автоматично в съответните полета.

Сума

Въвежда се сумата на превода, валутата се



The screenshot shows a mobile application interface for a transfer. At the top, the status bar shows 'A1 BG', signal strength, Wi-Fi, and battery at 80% with the time 14:28. The app title is 'Превод в EUR в ЕИП'. The form is divided into several sections:


- Наредител (Sender):** Includes a dropdown for 'Naimenovanie na nareditel' (selected), a text field for IBAN (BG37CECB9790xxxxxxxxxx), a text field for country (Bulgaria), and a text field for account number (UL.REZVAYA 9). A note below says 'Изберете сметка и адрес на наредител.'
- Сума (Amount):** A text field with '200,00' and a dropdown for 'EUR'. A note below says 'Въведете сума'.
- Получател (Recipient):** Includes a dropdown for 'Naimenovanie na poluchatel' (selected), a text field for IBAN (HR3824070001xxxxxxxxxx), and a note 'Въведете получател или изберете контрагент.'
- Вид превод (Transfer type):** A dropdown menu with 'Стандартен' selected.
- Основание на превода (Reason for transfer):** A text field.
- Дата (Date):** A date picker showing '23.07.2020 г.' and a note 'Изберете дата на изпълнение.'
- Искам да запазя като образец (Save as template):** A checkbox.
- Напред (Next):** A blue button at the bottom.



попълва автоматично

EUR

Получател

Може да се избере чрез докосване на бутон , от където се избира от списъка с въведените контрагенти на съответния клиент-наредител или да се попълнят необходимите полета:

- Име на получател
- IBAN

Вид превод

Избира се между:


- **Стандартен** – превода ще бъде излъчен чрез платежна система за нетен сетълмент (СЕПА превод).
- **Спешен** – превода ще бъде излъчен чрез трансевропейска автоматизирана система за експресни преводи в реално време TARGET2.

Основание

Полето за основание на превода е задължително за попълване.

Дата

Датата на изпълнение по подразбиране е текущата дата.

Тя може да бъде променена на бъдеща дата при избиране на .

Преводи с бъдеща дата на изпълнение се приемат само, ако валутата на сметката на наредителя съвпада с валутата на превода.

Забележка: Ако часът на приемане на превода е до 15:00ч, системата автоматично поставя вальор – равен на датата на изпълнение (в повечето случаи, това ще е текущия работен ден, с изключение на неработните дни за валута EUR). Ако часът на приемане на превода е след 15:00ч, системата автоматично поставя вальор – следващия работен ден след датата на изпълнение (в повечето случаи, това ще е дата D+1, с изключение на неработните дни за валута EUR).

AT BG 81% 14:21

← Потвърждение

Данни на наредителя
Naimenovanie na nareditel
BG37CECB9790xxxxxxxxxx

Сума на превода
200,00 USD
Курс на банката
1,7852
Равностойност
357,04 BGN
Такса
29,33 BGN
Общо
386,37 BGN

Данни на получателя
Naimenovanie na poluchatel
40502840500030000179
Adres na poluchatel
VTB Bank
VTBRRUMM

Вид превод
SWIFT

Вид такса
Споделена

Основание
Osnovanie na prevoda

Дата на изпълнение
23.07.2020 г.
Вальорна дата
24.07.2020 г.

Превод №
B1280072

Желая договорен курс

Потвърдете (200,00 USD)

За по-късно

Откажете



Образец

Приложението дава възможност за запазване на образец, който може да се използва за улеснение при следващи плащания към даден контрагент. За да използвате образец е необходимо да отидете в меню „Образци“.

След попълване на всички необходими полета, преводът се създава с бутон „**Напред**“.

Приложението пренасочва към екран с детайли за въведения превод, вкл. сума на превода, таксата за превода и общата сума, с която ще се задължи сметката на наредителя.

Също така на екран се визуализира и сумата на превода в националната парична единица на държавата на получателя – сумата се изчислява на базата на обменните курсове (фиксинг) на БНБ и е само индикативна. ЦКБ АД няма информация за реалните курсове, прилагани от банката на получателя, и не носи отговорност за точността на тази информация.

Тук се визуализира вида на превода (SEPA/SWIFT), както и вальорната дата, на която преводът ще се завери в банката на получателя.

За преводи между сметки в различни валути, има възможност за договаряне на валутен курс, като се маркира поле „**Желая договорен курс**“. Системата изпраща пуш нотификация с одобрения от Банката договорен курс.

Достъпни са следните опции за превода:

- **Потвърдете** – с избиране на този бутон и въвеждане на **ПИН код** или чрез използване на **Face ID / Touch ID (Fingerprint)** преводът се подписва от Потребителя по електронен път и се приема за обработка в Банката.
- **За по-късно** – преводът е достъпен в меню „Чакащи потвърждение“, от където може да бъде потвърден.
- **Откажете** – избира се при отказ от превода.



4.7 Заявка за теглене на пари в брой

От този обект можете да подавате заявки за теглене на пари в брой от регистрираните във Вашия профил сметки.

1. Заявител – полето се попълва автоматично с имената на потребителя, който подава заявката за теглене на пари в брой. Можете да промените ръчно имената на заявителя.
2. Сметка за теглене – избирате сметката, от която желаете да изтеглите пари в брой.
3. Сума за теглене – посочвате сумата, която желаете да изтеглите в брой.
4. Валута – избирате валута на сумата, която желаете да изтеглите в брой.
5. Клон на банката – избирате клон/офис за теглене на пари в брой. В случай, че е избрана сметка на физическо лице, от която да се извърши тегленето на пари в брой, можете да избирате клон/офис от цялата клонова мрежа на банката. В случай, че е избрана сметка на юридическо лице, от която да се извърши тегленето на пари в брой, можете да изберете единствено клон/офис на банката, където е открита сметката.
6. Дата на теглене – полето се попълва автоматично с датата на следващ работен ден. Можете да изберете друга дата, не по-късна от два работни дни след текуща дата.
7. Дата на въвеждане - полето се попълва автоматично с датата, на която се въвежда заявката.
8. Съгласен/а съм с условията – необходимо е да маркирате чек бокса, след като се запознаете с Тарифата на ЦКБ АД за лихвите, таксите и комисионите и декларативния текст в заявката:

14:40 4G 31

< Заявка за теглене на пари в брой

Заявител

Имена на заявител

ЕГН на заявител

Сметка за теглене

Разплащателна

BG15CECB9790109 xxxxxxx

Моля, изберете сметка за теглене

Сума за теглене

0.00 BGN

Моля, въведете сума за теглене и изберете валута

Клон на банката

Клон

Моля, изберете клон на банката ЦКБ

Дата на теглене

19.01.2023 г.

Моля, изберете дата на теглене

Дата на въвеждане

18.01.2023 г.

Съгласен/а съм с условията

Напред



Уведомен/и съм/сме, че при подадена предварителна заявка за теглене на пари в брой и последващо намаляване на заявената за теглене сума, или последващ отказ от заявката, на основание договора за откриване на сметка чл.21 от Наредба № 3 на БНБ от 18.04.2018 г. за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, Централна кооперативна банка АД /ЦКБ АД, банката/ има право да удържи служебно размера на дължимата, съгласно Тарифата на ЦКБ АД за лихвите, таксите и комисионите, такса от сметката, от която е заявено теглене на съответната сума в брой. В случай че по тази сметка няма достатъчна наличност за заплащане на целия размер на таксата, ЦКБ АД има право да удържи служебно дължимата такса от всяка друга сметка на титуляря в банката, по която има достатъчна наличност за удържане на целия размер на таксата, а в случай че по никоя от останалите сметки на титуляря няма достатъчна наличност за плащане на целия размер на таксата, ЦКБ АД има право да удържи служебно дължимата такса от сметката, от която е заявено тегленето, до размера на наличността по сметката, като за размера на недостига по сметката се формира вземане по неразрешен овърдрафт. Декларирам/е, че съм/сме запознат/и с Тарифата на ЦКБ АД за лихвите, таксите и комисионите, приложима съответно при извършване на касови операции и съм/сме съгласни с нея.

След като попълните всички задължителни реквизити на заявката, натискате бутон „Потвърдете“.

В случай, че има грешка в някое от полетата, ще се покаже съобщение с конкретната грешка. Ако всичко е попълнено коректно, на екрана се визуализира детайлна информация за заявката за теглене на пари в брой. Потвърждавате заявката с ПИН код или чрез използване на Face ID / Touch ID (Fingerprint).

При натискане на бутон **За по късно** преводът ще бъде достъпен в меню „Чакащи потвърждение“, от където може да бъде потвърден.

Важно! В случай, че не изтеглите заявената сума или изтеглите по-малка сума от заявената, ще бъдете таксуваните съгласно действащата Тарифа на ЦКБ за таксите, лихвите и комисионите.

14:42 4G 31

Потвърждение

Сметка за теглене

Имена на заявител
BG15CECB9790109 xxxxxxxx

Сума за теглене
31000,00 BGN

Данни на заявител

Имена на заявител
ЕГН на заявител

Клон
В.Търново Офис Елена

Дата на теглене
23.01.2023 г.

Дата на въвеждане
18.01.2023 г.

Референция
RCA7885

Потвърдете (31000,00 BGN)

За по-късно

Откажете



4.8 Чакащи потвърждение

В това меню се намират всички преводи, които все още не са потвърдени, а именно:

- наредени преводи през CCB Online със статус „Неизпратен“
- наредени преводи през CCB Mobile с избрана опция „За по-късно“
- наредени преводи през CCB Mobile с избрана опция „Желая договорен курс“.

Чрез избиране на конкретен превод, се отваря екран, на който се визуализират данните за превода – наредител, сума, получател, основание, дата за изпълнение, номер и статус на превода. Приложението дава възможност за следните действия:

- **Потвърдете** – с избиране на този бутон и въвеждане на ПИН код или чрез използване на **Face ID / Touch ID (Fingerprint)** преводът се подписва от Потребителя по електронен път и се приема за обработка в Банката.
- **Редактирайте** – преводът може да се редактира преди да се потвърди. Бутонът не се визуализира, само когато е използван договорен курс за превода.
- **Откажете** – с избиране на този бутон превода може да бъде отказан.
- **Сподели/Печат** – с избор на този бутон непотвърдения платежен документ може да бъде принтиран, запазен на мобилното устройство или споделен чрез електронна поща, съобщения и т.н. Преводът се визуализира със статус „Неосчетоводен събиране на подписи“ и не е платежен документ.

4.9 Авторизирани суми по преводи Blink

В справката могат да се видят излъчените преводи Blink, които очакват осчетоводяване.

4.10 Чакащи обработка в банката

Менюто дава информация за преводите, които не са изпълнени, поради бъдеща дата на изпълнение или очакване на договорен курс. Чрез избиране на конкретен превод се отваря екран, на който се визуализират данните за превода – наредител, сума, получател, основание, дата за изпълнение, номер и статус на превода.

В случай, че превода е с бъдеща дата на изпълнение, приложението дава възможност за отказ на превода чрез бутон „Откажете“.

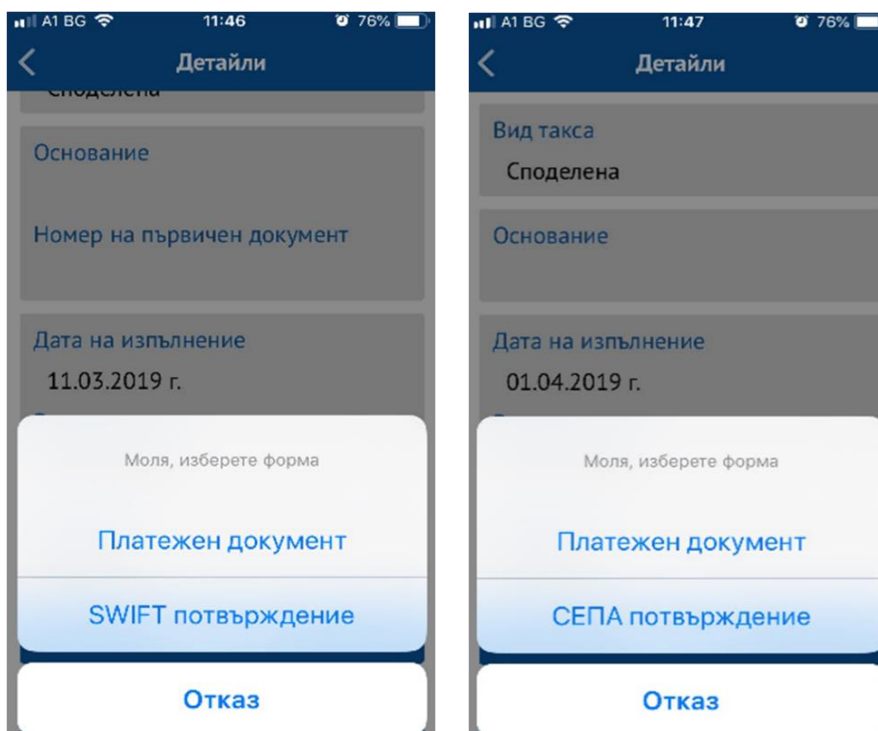
4.11 История на наредените преводи

Това меню дава информация за наредените преводи в лева и валута, като има възможност за търсене на преводи чрез филтър, достъпен от бутон „Филтър“ в горния десен ъгъл.

Преводите могат да се филтрират по получател, период и сума. Приложението дава възможност за следните действия:

- **Започни нов** – дава възможност за нареждане на нов превод чрез копиране на данните от стария превод.
- **Сподели/Печат** – с избор на този бутон осчетоводения платежен документ може да бъде принтиран, запазен на мобилното устройство или споделен чрез

електронна поща, съобщения и т.н. В случай, че превода е към друга банка в чуждестранна валута, след избор на бутон „Сподели/Печат“ приложението дава възможност за принтиране, запазване или споделяне на платежния документ или SWIFT/СЕПА потвърждение.



4.12 Образци

Това меню дава информация за образците на преводи, които могат да се използват многократно при нареждания, като има възможност за търсене на преводи чрез бутон „Филтър“ в горния десен ъгъл. Образците могат да се филтрират по получател, пояснение и сума. Деактивиране на образци се извършва чрез докосване и задържане върху записа с образеца.

4.13 Контрагенти по преводи

За да можете да извършвате платежни нареждания към контрагенти трябва предварително да посетите офис на Банката и да попълните формуляр за добавяне на желаните от Вас контрагенти.

В меню „Контрагенти по преводи“ се визуализира списък с въведените контрагенти.

Чрез избиране на контрагент се зарежда детайлна информация за него и възможност за неговото забраняване за мобилното приложение и CCB Lite.

Увеличаването и повторното активиране на лимитите се извършва в офис на Банката или чрез CCB Online с КЕП.

Контрагентите се достъпват при въвеждане на превод чрез избиране на бутон в поле „Получател“.

Контрагенти, към които клиент нарежда преводи регулярно, могат да се добавят и през Интернет банкиране CCB Online в меню „Контрагенти за преводи“. Това улеснява извършването на преводи към въведените лица през CCB Mobile и CCB Online.

4.14 Лимити

В меню „Лимити“ се визуализират зададените 24 часови лимити. Чрез това меню е възможно да се намалят лимитите или да се премахнат чрез размаркиране/деактивиране на чек бокса.

4.15 Валутни курсове – получавате информация за актуалните валутни курсове на Банката;

4.16 Арбитражни курсове – получавате информация за кръстосаните валутни курсове;

Валутни курсове			
	БНБ	Купува	Продава
USD 1x Щатски долари	1,636400	1,627200	1,657600
CHF 1x Швейцарски франкове	1,669080	1,658100	1,688700
GBP 1x Британски лири	2,188340	2,173800	2,204800
CAD 1x Канадски долари	1,290470	1,261800	1,312400
NOK 10x Норвежки крони	2,005300	1,992900	2,060400
SEK 10x Шведски крони	1,970410	1,960500	1,994200
DKK 10x Датски крони	2,627960	2,602700	2,653200
JPY 100x Японски йени	1,473980	1,454500	1,500200
EUR 1x Евро			

Арбитражни курсове		
	Купува	Продава
USD	1,627200	1,657600
BGN	0,603282	0,614553
EUR	1,952000	1,958000
BGN	0,510725	0,512295
CHF	1,658100	1,688700
BGN	0,592171	0,603100
GBP	2,173800	2,204800
BGN	0,453556	0,460024
NOK	1,992900	2,060400
BGN	0,485343	0,501781
DKK	2,602700	2,653200
BGN	0,376903	0,384216
JPY	1,454500	1,500200
BGN	0,666578	0,687521
SEK	1,960500	1,994200
BGN	0,501454	0,510074
CAD	1,261800	1,312400
BGN	0,761963	0,792519
EUR	1,179600	1,201300
USD	0,832432	0,847745
USD	0,969600	0,993700

17:10

Валутен калкулатор

Последна актуализация: 08.07.2022 г. 10:00

От валута
 BGN

↕

Към валута
 USD

1 BGN = 0.531689 USD

	Купува	Продава
USD	1.840400	1.880800
BGN	0.531689	0.543360
EUR	1.949000	1.960000
BGN	0.510204	0.513084
CHF	2.016600	2.047300
BGN	0.488448	0.495884
GBP	2.227000	2.275600
BGN	0.439445	0.449035

4.17 Валутен калкулатор – получавате информация за съответните котировки за курсове купува и продава на ЦКБ. Чрез вградения валутен калкулатор можете лесно да изчислите сумата, която бихте желали да обмените през CCB Mobile.

4.18 Банки за преводи в EUR през Бисера 7 – може да се намери наименованието на банка, след въвеждане на нейния BIC (международен банков код) или част от него.

5. Blink P2P

Blink P2P е незабавно плащане в лева е превод по мобилен номер. Приемат се в реално време, 24 часа в денонощието, всеки календарен ден в годината. Услугата е достъпна само за потребители физически лица.

За нареждане на незабавни преводи по мобилен номер Blink P2P е необходимо наредителят да се регистрира в мобилно приложение за получаване на незабавни преводи по мобилен номер Blink P2P като посочи сметка за получаване на преводи Blink P2P и номер на мобилен телефон.

Максималния лимит за един превод - 500 лева;

Максимален лимит за 24 часа – 2000 лева;

Максимален лимит за брой преводи за 24 часа – 10 броя;

Максимален месечен лимит – 5000 лева;

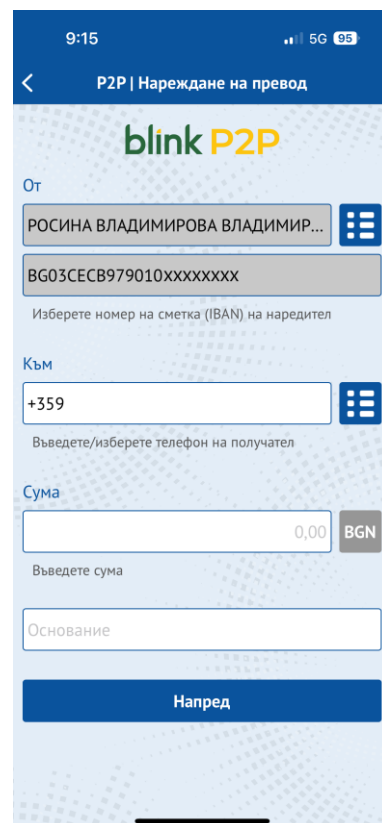
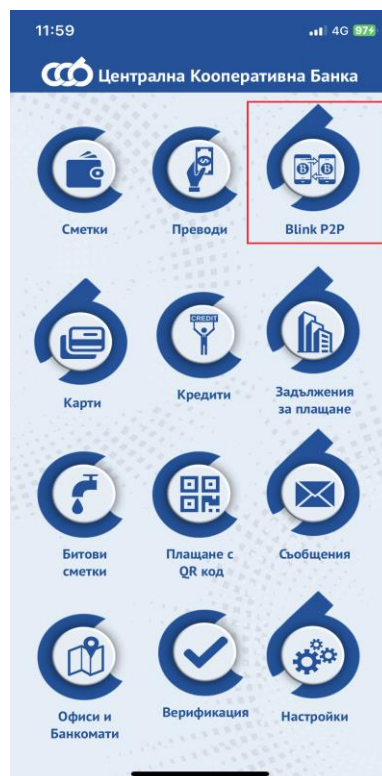
Максимален месечен лимит за брой преводи – 50 броя.

5.1 Нов превод

От това меню се нареждат преводи по мобилен номер Blink P2P.

1. **От** - Избира се сметка, от която да бъде нареден превода;
2. **Към** – Избира се телефонен номер, от контактите в телефона или се въвежда ръчно;
3. **Сума** – Въвежда се сума на превода;
4. **Основание** - Полето за основание на превода е задължително за попълване (до 70 символа).

След попълване на всички необходими полета, преводът се създава с бутон „Напред“.





Приложението пренасочва към екран с детайли за въведения превод, вкл. Имена и банкова сметка на наредителя, сума на превода, таксата за превода и общата сума, с която ще се задължи сметката на наредителя. Данни за получателя, вид на превода, основание, дата на изпълнение и референция на превода.

Достъпни са следните опции за превода:

- **Потвърдете** – с избиране на този бутон и въвеждане на ПИН код или чрез използване на Face ID / Touch ID (Fingerprint) преводът се подписва от Потребителя по електронен път и се приема за обработка в Банката.
- **За по-късно** – преводът е достъпен в меню „Чакащи потвърждение“, от където може да бъде потвърден по-късно.
- **Откажете** – избира се при отказ от превода.

За всеки неуспешен превод Blink P2P Банката уведомява клиента с изпращане на SMS или имейл.

5.2 Чакащи потвърждение преводи

В това меню се намират всички преводи, които все още не са потвърдени, а именно: наредени преводи през CCB Mobile с избрана опция „За по-късно“

Чрез избиране на конкретен превод, се отваря екран, на който се визуализират данните за превода – наредител, сума, получател и телефонен номер, основание, дата за изпълнение, номер и статус на превода. Приложението дава възможност за следните действия:

- **Потвърдете** – с избиране на този бутон и въвеждане на ПИН код или чрез използване на Face ID / Touch ID (Fingerprint) преводът се приема за обработка в Банката.
- **Редактирайте** – преводът може да се редактира преди да се потвърди.

9:21 5G 94

P2P | Потвърждение Затвори

blink P2P

От
РОСИНА ВЛАДИМИРОВА ВЛАДИМИРОВА
BG03CECB979010xxxxxxx

Сума
10,00 BGN

Такса
1,00 BGN

Общо
11,00 BGN

Към
СТЕФАН СТИЛИЯНОВ
+359881943192

Вид превод
Междубанков превод Blink P2P

Основание
превод

Дата на изпълнение
25.03.2024 г.

Превод №
PL37602232

Статус
Очаква потвърждение от клиента

Потвърдете (10,00 BGN)

Редактирайте

Откажете

Сподели/Печат



- **Откажете** – с избиране на този бутон превода може да бъде отказан.
- **Сподели/Печат** – с избор на този бутон непотвърдения платежен документ може да бъде принтиран, запазен на мобилното устройство или споделен чрез електронна поща, съобщения и т.н. Преводът се визуализира със статус „Неосчетоводен събиране на подписи“ и не е платежен документ.

5.3 Чакащи обработка в банката

В справката могат да се видят излъчените преводи Blink P2P, които очакват осчетоводяване.

5.4 История на наредени преводи

Това меню дава информация за всички наредени преводи Blink P2P, като има възможност за търсене на преводи чрез филтър, достъпен от бутон „Филтър“ в горния десен ъгъл.

Преводите могат да се филтрират по получател, мобилен номер, период и сума.

Приложението дава възможност за следните действия:

- **Започни нов** – дава възможност за нареждане на нов превод чрез копиране на данните от стария превод.
- **Сподели/Печат** – с избор на този бутон осчетоводения платежен документ може да бъде принтиран, запазен на мобилното устройство или споделен чрез електронна поща, съобщения и т.н.

5.5 История на получени преводи

Това меню дава информация за всички получени преводи Blink P2P, като има възможност за търсене на преводи чрез филтър, достъпен от бутон „Филтър“ в горния десен ъгъл.

Преводите могат да се филтрират по наредител, период и сума.

Приложението дава възможност за следните действия:

- **Сподели/Печат** – с избор на този бутон непотвърдения платежен документ може да бъде принтиран, запазен на мобилното устройство или споделен чрез електронна поща, съобщения и т.н. Преводът се визуализира със статус „Неосчетоводен събиране на подписи“ и не е платежен документ.

5.6 Настройки

В меню Настройки се извършва регистрация, преглед, промяна и deregистрация:

- Регистрация за Blink P2P – При регистрацията трябва да се избере сметка за получаване на преводи. Мобиления номер се зарежда автоматично с опция да се въведе друг (+359).

За да се финализира успешно регистрацията е необходимо да дадете следните съгласия:



1. Съгласен съм с Общите условия за ползване на услугата Blink P2P;
2. Съгласен съм с Политиката за поверителност и защита на личните данни;
3. Съгласие за кредитиране сметката при получаване на суми от незабавни преводи по мобилен номер P2P;
4. Съгласие за разкриване на информация, получена при предоставянето на услугата Blink P2P
5. Съгласие за споделяне на регистрационния статус – не е задължително. При потвърждаване на съгласието регистрационни статус ще бъде споделен и видим за останалите ползватели на услугата.

Възможно е да се добави профилна снимка.

Преди потвърждаване на регистрацията се въвежда код, които се изпраща на мобилния номер посочен в регистрацията. В случай, че не е получен код има опция да се генерира нов код. Потвърждава се чрез **ПИН код** или чрез използване на **Face ID / Touch ID (Fingerprint)**.

- При преглед на регистрация се показват имена, мобилен номер, вид и номер на сметка на

потребителя.

Могат да се управляват следните опционални съгласия:

1. Разрешаване на достъп до контактите от адресната книга на телефона;
2. Съгласие за актуализация на регистрационен статус на контактите от адресната книга на телефона;
3. Съгласие за споделяне на регистрационния статус.

- Промяна на регистрация – Може да се добавя или премахва профилна снимка. Извършване на промяна на банкова сметка или телефон. Единствено не е възможно да се извърши промяна едновременно номер на сметка и номер на мобилен телефон.

- Дерегистрация – В това меню може да се извърши дерегистрация на сметката за получаване на Blink P2P.

10:22 5G 89

P2P | Настройки

blink P2P

Титуляр
РОСИНА ВЛАДИМИРОВА ВЛАДИМИРОВА

Номер на мобилен телефон
+359878471395

Име на сметка
Разплащателна

Номер на сметка (IBAN)
BG03CECB979010xxxxxxx

Разрешаване на достъп до контактите от адресната книга на телефона

Съгласие за актуализация на регистрационен статус

Съгласие за споделяне на регистрационния статус

Регистрация за Blink P2P

Промяна на регистрирани данни

Дерегистрация за Blink P2P

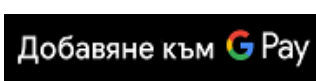
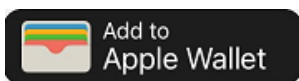
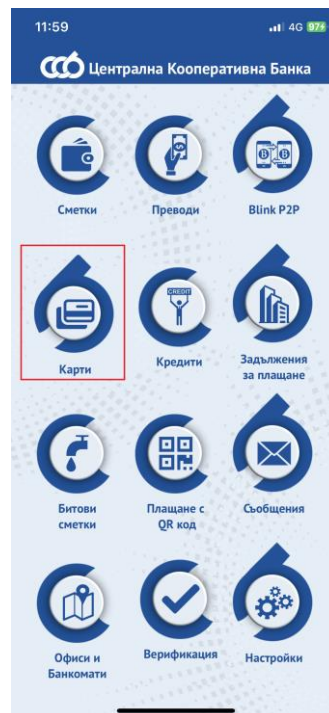


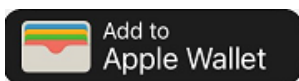
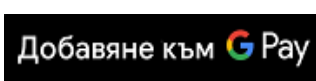
6 КАРТИ

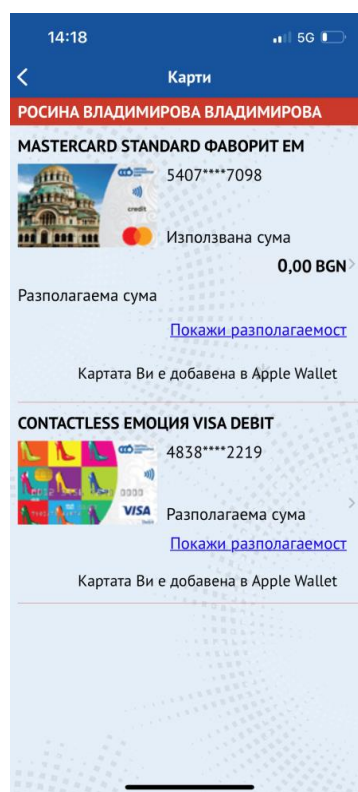
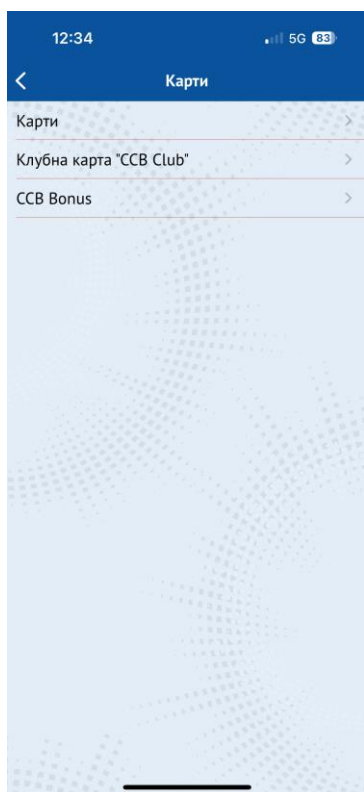
В меню „Карти“ са видими всички карти, добавени в CCB Mobile през Интернет банкиране CCB Online или в офис на Банката.

От меню „Карти“, всеки потребител вижда списък на добавените към приложението дебитни и кредитни карти, клубна карта „CCB Club“, както и информация за програмата „CCB Bonus“.

В начален екран за дебитните карти се визуализира разполагаемата сума с бутон „Покажи разполагаемост“, а за кредитните карти се визуализира разполагаемата сума с бутон „Покажи разполагаемост“ и използваната сума.



Чрез бутон  или  можете да дигитализирате Вашите дебитни и кредитни карти като ги добавите в Apple или G Pay Wallet на мобилни устройства с актуална версия на iOS и Android. За повече информация за iOS устройства натиснете [тук](#), за Android устройства натиснете [тук](#).



6.1 Преглед на карта

При преглед на дебитна карта в първи раздел от екрана са видими следните данни:

- Част от номера на картата;
- Тип на картата;
- Сметка, към която е издадена картата;
- Валута на картата
- Статус на картата.

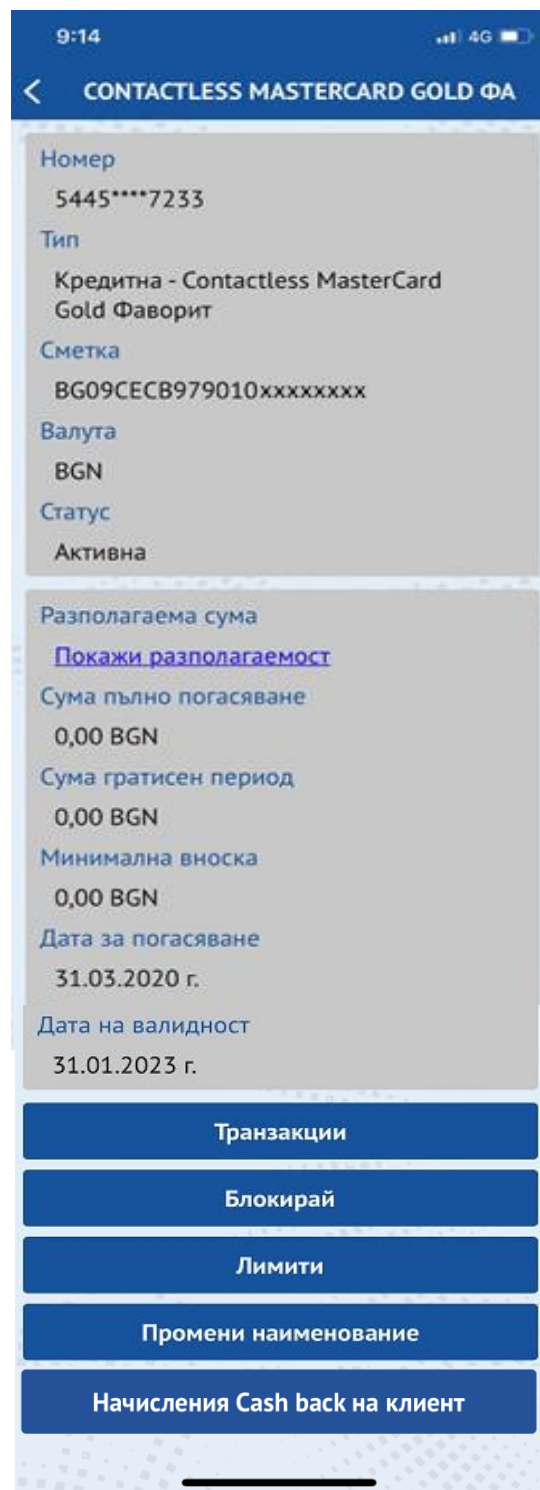
*Поради спецификата на карти Лидер, при тях се визуализира тип на картата „Дебитна”. Статусът на картата може да бъде: Активна, Неактивна (за заявена за производство карта и за неполучена карта) или Блокирана карта.

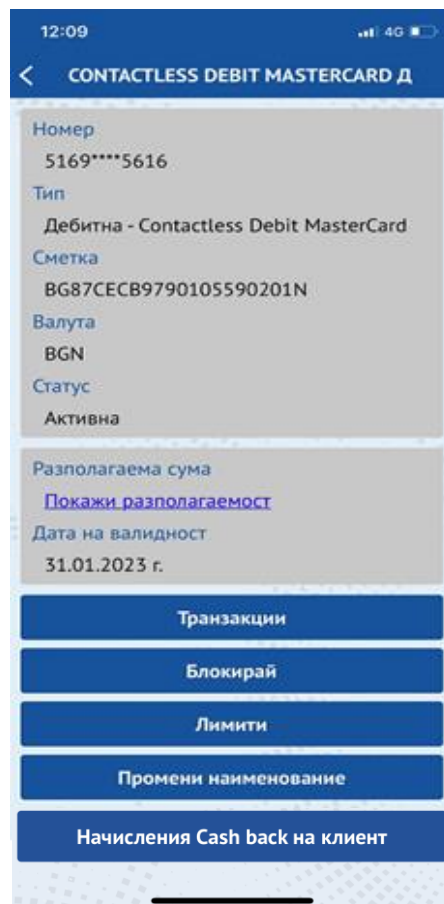
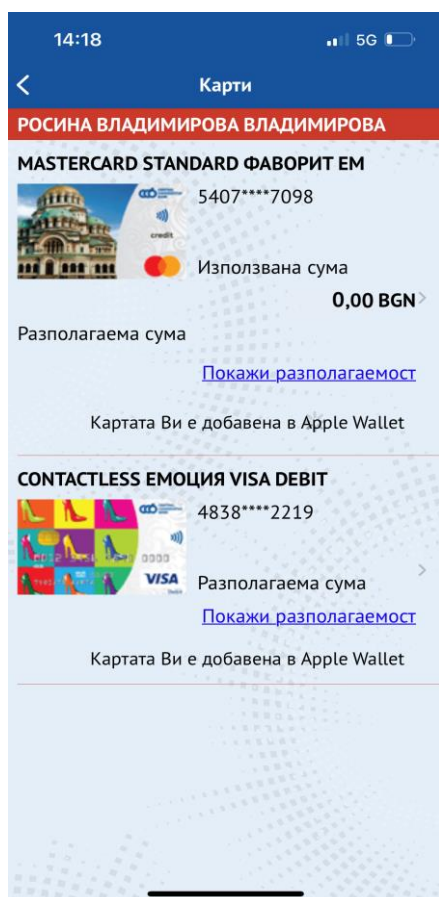
Вторият раздел от екрана показва следните данни за дебитните карти:

- Разполагаема сума с бутон „Покажи разполагаемост” – показва актуалната наличност по картата.
- Дата на валидност – т.е. датата, до която е валидна картата.

При кредитните карти, вторият раздел от екрана освен разполагаемата сума и валидността на картата показва и допълнителна информация за:

- Сума пълно погасяване;
- Сума гратисен период;
- Минимална вноска;
- Дата за погасяване.





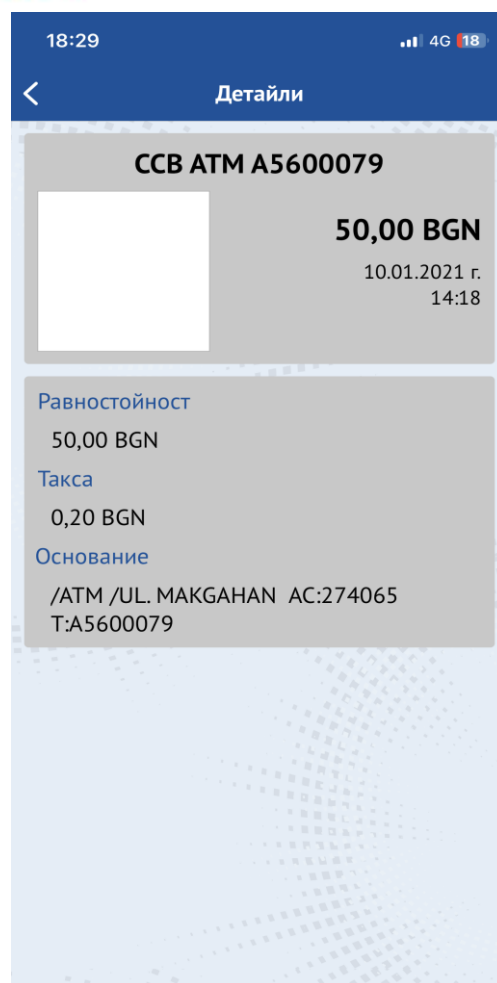
В долната част на екрана са разположени активни бутони с възможни действия, които могат да бъдат извършвани за дадената карта както следва:

- Транзакции;
- Блокирай;
- Лимити;
- Промени наименование;

6.2 Транзакции

При избор на бутон „Транзакции“, се отваря прозорец, в който е необходимо да се въведе желаният период, за който трябва да се направи справка за извършените транзакции. ССВ Mobile подава информация за осъществени транзакции с картата тип плащане на стоки и услуги при търговци и теглене в брой. Системата дава информация за следните параметри на всяка транзакция извършена с картата:

- 5.2.1 Тип на транзакцията (Покупка/Теглене в брой) и час на извършване;
- 5.2.2 Дата – дата на която е извършена транзакцията;
- 5.2.3 Сума – сума във валутата на транзакцията;
- 5.2.4 Равностойност – показва равностойността на сумата във валута на картата/сметката;
- 5.2.5 Такса – показва събраната от банката такса за обработка на съответната транзакция.



6.3 Бутон Блокирай

Чрез бутон „Блокирай“ можете да блокирате регистрираните във Вашия профил карти. За целта е необходимо предварително да активирате тази опция в офис на Банката или чрез CCB Online с КЕП от меню Настройки – Промени по регистрация/лимита като поставите отметка в поле „Разрешено е блокирането“.

Избор на карти

- Изберете картите, които ще виждате съответно в CCB Lite/Mobile.
- За тези карти ще може да следите наличности и транзакции.
- Ако имате съответните права ще може да ги блокирате и деблокирате.

Картодържател	Номер на карта	Описание	Достъпна за CCB Lite/Mobile	Разрешено е блокирането
	4220****	CONTACTLESS VISA GOLD CC	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

След успешно изпълнение на действието, статуса на картата в мобилното приложение ще се смени на „Блокирана“.

6.4 Бутон Отблокирай

Бутонът „Отблокирай“ се визуализира и действието може да се извърши, само в случай, че сте блокирали картата през мобилното приложение.



След успешно изпълнение на действието, статуса на картата в мобилното приложение ще се смени на „Активна“.

6.5 Бутон Лимити

Чрез бутон Лимити можете да извършите преглед на основните транзакционни лимити за избраната карта:

- За покупка /т.е. за еднократна транзакция тип покупка при търговец и в интернет/
- За теглене /т.е. за еднократна транзакция тип теглене на пари в брой и чрез ПОС терминал в банков офис/
- За 24 часа /обща сума България и чужбина, която може да бъде похарчена в рамките на 24 часа чрез транзакции с картата/
- За 7 дни /обща сума в България и чужбина, която може да бъде похарчена чрез транзакции с картата за 7 дни/.

6.6 Промени наименование

Чрез бутон „Промени наименование“ можете да промените наименованието на картата в приложението, така че лесно да различавате Вашите карти.

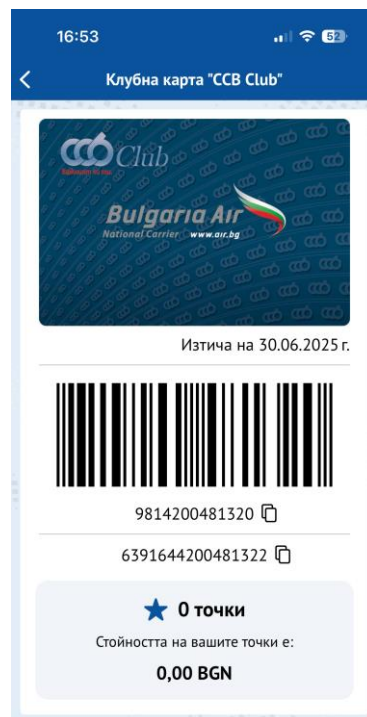
6.7 Начисления Cash back на клиент – справка за получен Cash back за избран период.

6.8 Клубна карта „CCB Club“

При избор на подменю Клубна карта „CCB Club“, автоматично се визуализира клубната карта.

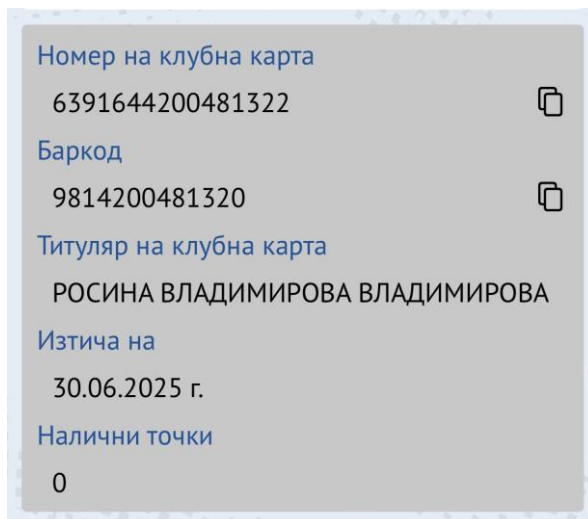
При липса на издадена такава, има опция за регистрация. След натискане на бутона „Регистрация“, се отваря сайта на CCB Club, където може да бъде подадена заявката.

В случай, че съществува регистрация, но картата е изтекла или неполучена в офис на банката, се извежда следното съобщение: В момента нямате активна карта. Моля посетете удобен за Вас офис на банката!



В менюто можете да получите за картата информация за:

- Стойността на точките в лева
- Номер на карта
- Баркод
- Титуляр на клубната карта
- Дата на изтичане на картата
- Наличен брой точки



Има функция за копиране както на баркода, така и на номера на картата.

6.9 CCB Bonus

В менюто имате възможност да разгледате каталога с отстъпки и търговските обекти, включени в програмата CCB Bonus.

7 КРЕДИТИ

7.1 Кредити на физически лица

В меню „Кредити“ се намира справочна информация за кредитни продукти (овърдрафти, потребителски и ипотечни кредити) на клиент.

На начален екран, справка съдържа данни за:

- Остатък – дълг към текуща дата за кредити;
- Размер – само за овърдрафт;
- Просрочия;
- Сума на следваща вноска;
- Дата на следваща вноска;



Кредити	
МАРИЯ МИХАЙЛОВА МИЛЕВА	
Кредит Доверие	
Остатък	2 400,02 BGN
Просрочия	0,00 BGN
Сума следваща вноска	247,75 BGN
Дата следваща вноска	01.01.2018 г.

При докосване на екрана, за конкретен кредитен продукт се визуализира подробна информация за



него, включваща:

- Договорен размер;
- Валута;
- Дата на отпускане;
- Падеж;
- Следваща вноска;
- Годишен лихвен процент;
- IBAN;
- Редовна главница – остатък;
- Просрочена главница;
- Редовна лихва – остатък по погасителен план;
- Просрочена лихва;
- Текуща лихва за просрочие;
- Просрочена такса;

При погасяване на просрочено задължение, полетата *Просрочена главница*, *Просрочена лихва*, *Текуща лихва за просрочие* и *Просрочена такса* е възможно да се актуализират на следващия работен ден.

7.2 Кредити на юридически лица

В меню „Кредити“ на началния екран справка съдържа информация за:

- Размер – само за овърдрафт;
- Остатък – дълг към текуща дата за кредит;

При докосване на екрана, за конкретен кредитен продукт се визуализира подробна информация за него, включваща:

- Договорен размер;
- Валута;
- Дата на отпускане;
- IBAN;

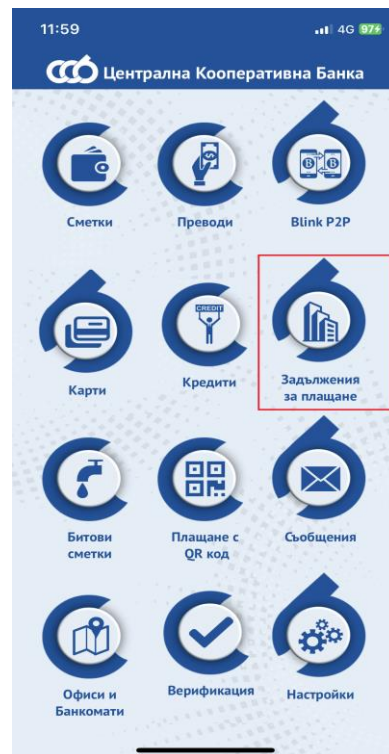
При погасяване на просрочено задължение, полетата *Просрочена главница*, *Просрочена лихва*, *Текуща лихва за просрочие* и *Просрочена такса* е възможно да се актуализират на следващия работен ден.

← Кредит	
Име	Кредит
Договорен размер	13 250,00 BGN
Валута	BGN
Дата на отпускане	19.01.2017 г.
Падеж	01.02.2022 г.
Следваща вноска	250,05 BGN
Годишен лихвен процент	5%
IBAN	BG70CECB9790 *****
Редовна главница	11 466,92 BGN
Просрочена главница	0,00 BGN
Редовна лихва	532,45 BGN
Просрочена лихва	0,00 BGN
Текуща лихва за просрочие	0,00 BGN
Просрочена такса	0,00 BGN

8 ЗАДЪЛЖЕНИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ

В меню „Задължения за плащане“ се визуализира информация за задължения за плащане по кредити, кредитни карти и дължима вноска по застрахователна полица „Нашият дом“ на ЗАД "Армеец" на клиент.

- Броят на неплатените задължения се визуализира на начален екран в червено;
- За всички кредитни задължения (по кредити, овърдрафти и кредитни карти), има възможност да се погаси цялото задължение за ползване на гратисен период, минималната погасителна вноска или сумата за пълно погасяване;



8.1 Погасяване на задължение по кредитна карта

- В списъка със задълженията за плащане се зарежда следната информация:
 - Гратисен период – платима до: дд.мм.гг;
 - Сума пълно погасяване – платима до: дд.мм.гг;
 - Сума минимална вноска – платима до: дд.мм.гг.
- Чрез докосване на екрана се избира задължението, което ще бъде погасено. Избира се бутон „Напред“.
- От падащото меню се избира банковата сметка, от която ще се погаси задължението.



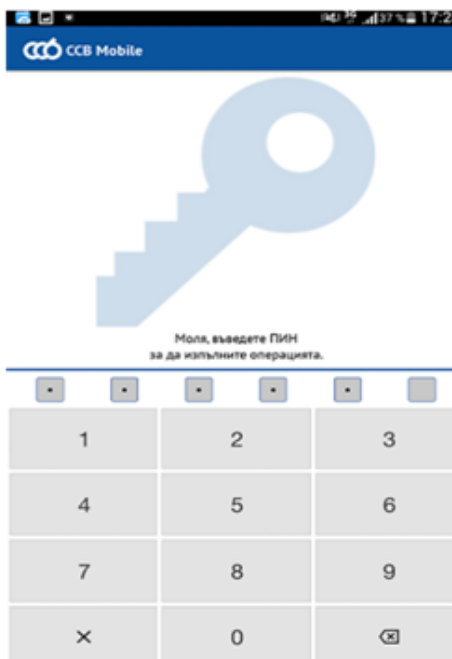
- На екран се вижда задължението и сметката, от която ще се извърши погасяването.
- Чрез докосване на екрана се избира бутон „Плати“.
- Потребителят въвежда ПИН кода си или използва **Face ID/Touch ID (Fingerprint)**, за да потвърди операцията.
- Ако плащането е успешно, се извежда съобщение за успешно плащане и информацията за задълженията за плащане се актуализира веднага.
- В случай, че няма достатъчно средства за извършване на плащането, се извежда съобщение за неуспешно плащане.

8.2 Погасяване на задължение по кредит

- В списъка със задълженията за плащане се зарежда следната информация:
 - Месечна вноска;
 - Сума за пълно погасяване – платима до дд.мм.гг;

*За кредитен продукт овърдрафт в полето се визуализира сумата на надвишения лимит.

- Избира се задължението, което ще бъде погасено;
- Избира се банковата сметка, от която ще бъде погасено;
- На екран се вижда задължението и сметката, от която ще се извърши погасяването.
- Въвежда се ПИН код или се използва **Face ID/Touch ID (Fingerprint)** за потвърждение на плащането;
- Ако плащането е успешно, се извежда съобщение за успешно плащане и информацията за задълженията за плащане се актуализира веднага.
- В случай, че нямате достатъчно средства за извършване на плащането, в меню Преводи -> История на наредените преводи ще видите превода със статус „Неизпълнен – недостатъчна наличност по сметката“.



8.3 Плащане на дължими вноски по имуществени застрахователни полици "Нашият дом" на ЗАД "Армеец"

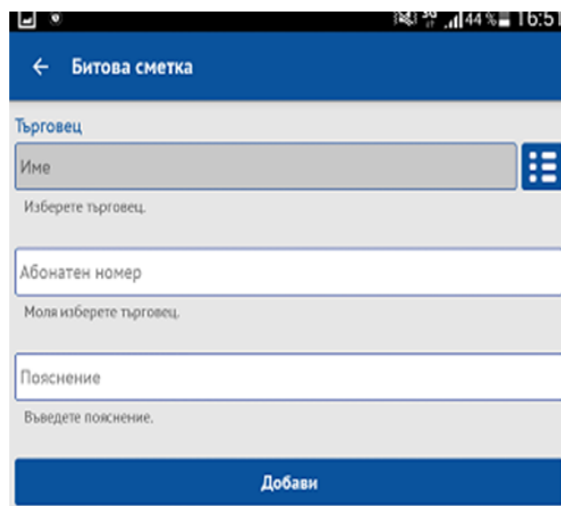
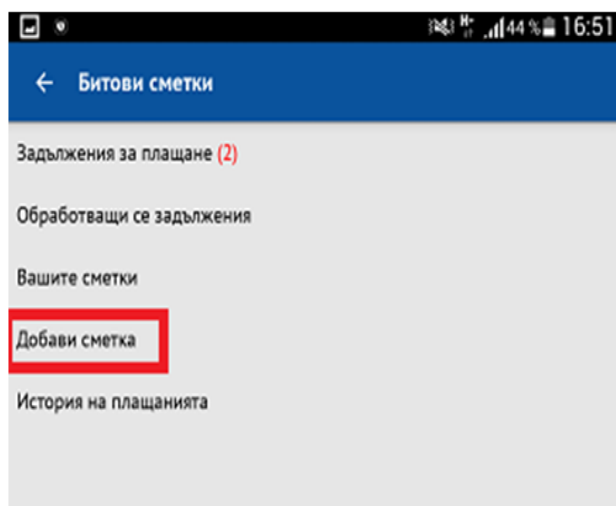
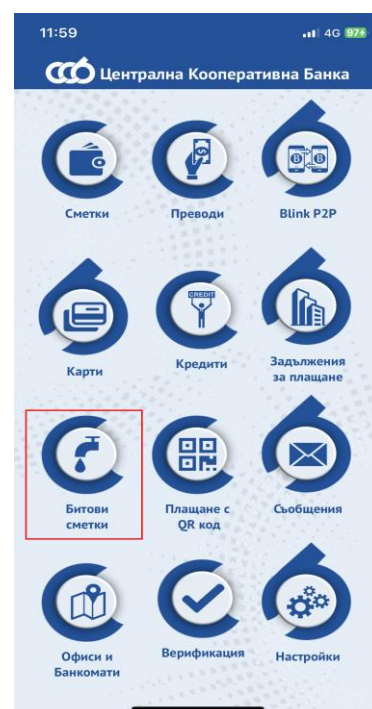
Плащането на дължима вноска по застрахователна полица „Нашият дом“ се извършва през меню „Задължения за плащане“ от активна сметка в CCB Mobile в лева или валута, различна от обслужващата сметка по полицата. Предоставя се възможност за договаряне на курс при плащане от валутна сметка.

9 БИТОВИ СМЕТКИ

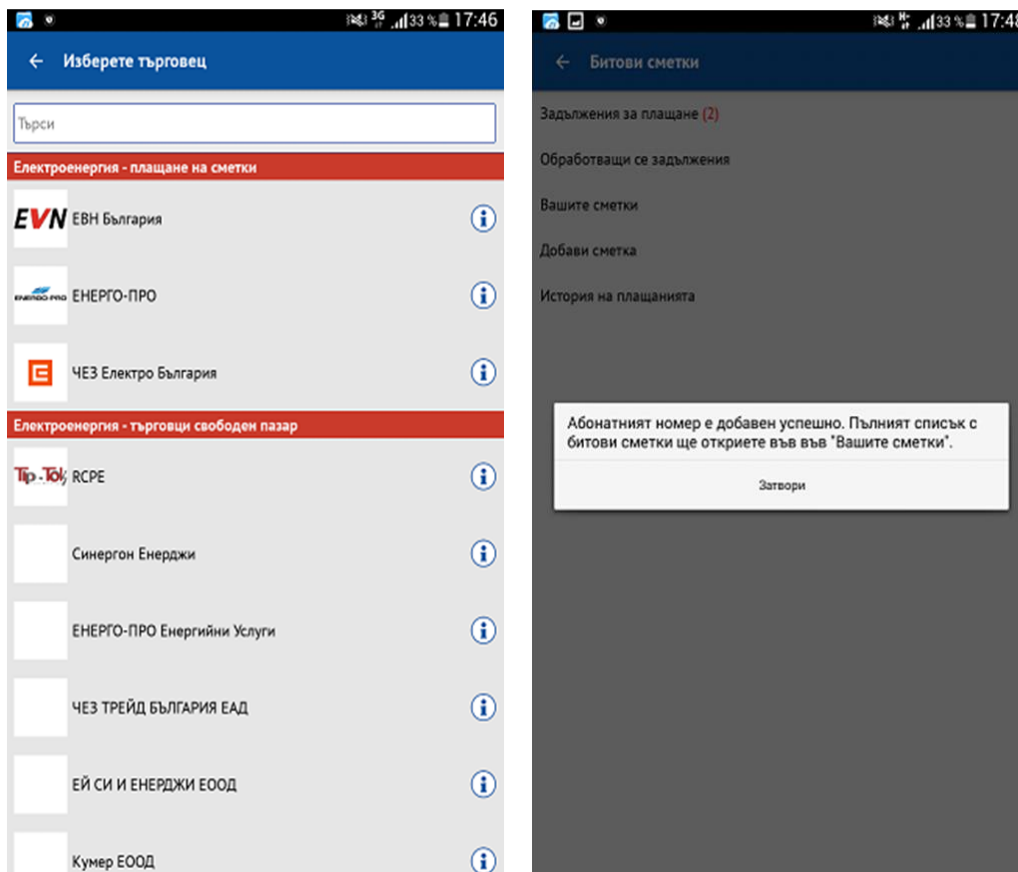
В меню „Битови сметки“ се намира информация за задълженията за битови сметки, които потребителят е регистрирал.

9.1 Регистриране на битова сметка

- На начален екран се избира опцията „Добави сметка“;
- Визуализират се полета за попълване;
- От падащото меню се избира конкретното комунално дружество;



- Въвежда се абонатния номер, който ще се регистрира за плащане;
- Въвежда се пояснение. Например: „парно“, „ток“ и др.
- Чрез докосване на екрана се избира „Добави“;
- На екран се извежда съобщение за успешно добавена сметка;
- Регистрираните битови сметки, могат да се прегледат чрез меню „Вашите сметки“.



9.2 Плащане на битови сметки

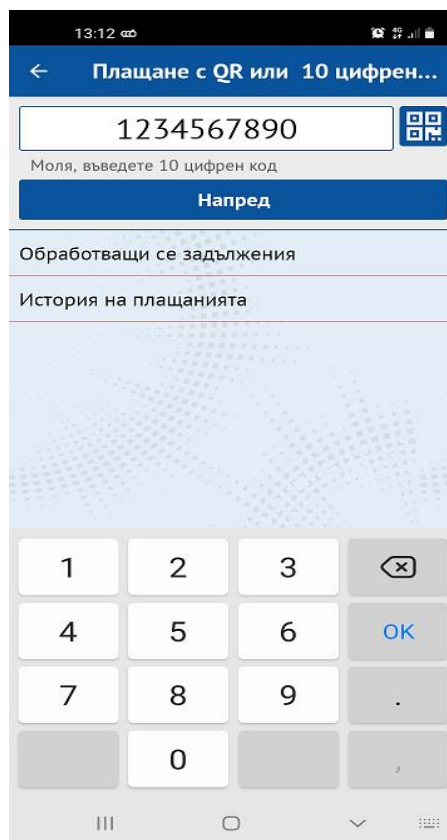
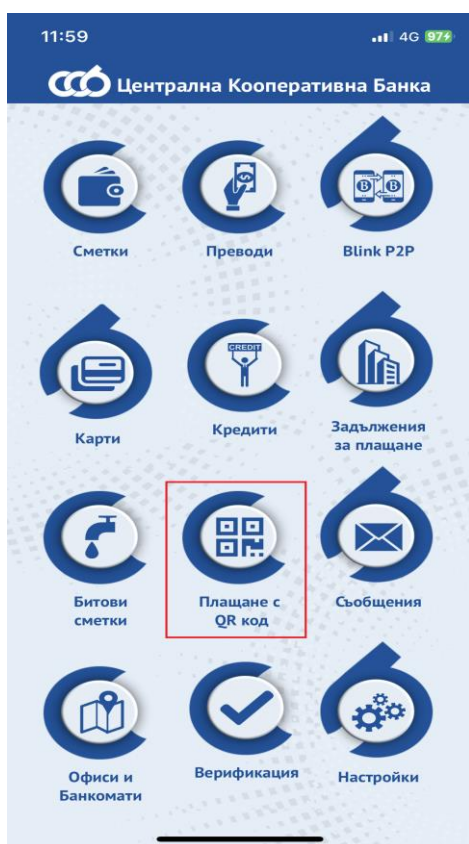
- В „Задължения за плащане“ се визуализира броя на задълженията за плащане;
- Чрез докосване на екрана се отваря списъкът със задължения;
- Чрез докосване на екрана върху съответната битова сметка в списъкът със задължения, се визуализира нов прозорец с детайлна информация за избраното задължение.
- Избира се битовата сметка, която ще се плати;
- С бутон „Напред“ се отваря списък с банковите сметки, от които желаете да платите сумата;
- Избира се банковата сметка, от която ще се плати задължението и опцията „Плати“;
- Плащането се финализира с въвеждане на ПИН код или чрез използване на **Face ID/Touch ID (Fingerprint)**.

Може да извършите проверка дали плащането е успешно в обект Битови сметки – История на плащанията. Имате възможност да видите детайлна информация за всяка успешно платена битова сметка, което става с докосване на екрана върху вече платеното задължение. В случай, че плащането е неуспешно, следва да го извършите отново от обект „Задължения за плащане“.

10 ПЛАЩАНЕ С QR ИЛИ 10 ЦИФРЕН КОД

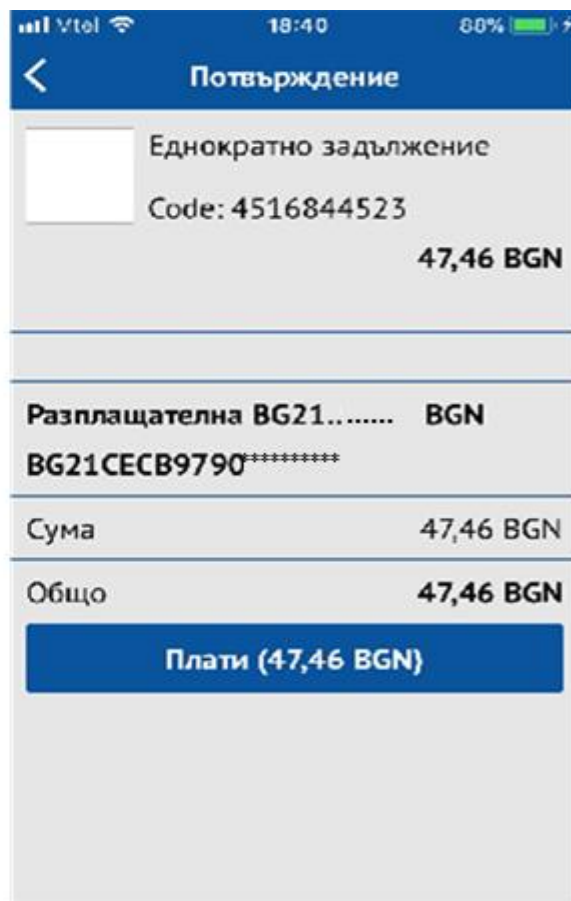
Опцията „Плащане с QR или 10 цифрен код“ може да се използва, при закупуване на стоки или ваучери онлайн, които трябва да бъдат заплатени в офис на Изипей или на банкомат (b-ray). Обикновено търговецът предоставя на клиента 10-цифрен код за плащане, който се отнася за конкретна стока или услуга.

- На начален екран се въвежда 10 цифрени код или се сканира QR кода;
- Чрез докосване на екрана се избира „Напред“;
- Визуализира се списък със сметки. Избира се сметката, от която ще бъде заплатена стоката/услугата;



- Извежда се екран със размера на дължимата сума и таксата за извършване на превода.
- Въвежда се ПИН кода или се използва **Face ID / Touch ID (Fingerprint)**, с което плащането се финализира.

Може да извършите проверка дали плащането е успешно в обект „Плащане с QR или 10 цифрен код“ – История на плащанията. В случай, че плащането е неуспешно, следва да го извършите отново от обект „Плащане с QR или 10 цифрен код“.



Плащането може да се извърши и със сканиране на QR код.

11 СЪОБЩЕНИЯ

В меню „Съобщения“ се намират всички служебни съобщения от Банката, подредени по хронологичен ред. В тази секция се визуализират ежедневно и съобщения за неосчетоводени и непотвърдени преводи, за които се получават и push нотификации.

За по – голямо удобство, чрез избор на „Всички“ или „Непрочетени“, съобщенията се филтрират.

Чрез избор на конкретно съобщение, се отваря допълнителен екран с текста на цялото съобщение.

12 ОФИСИ И БАНКОМАТИ

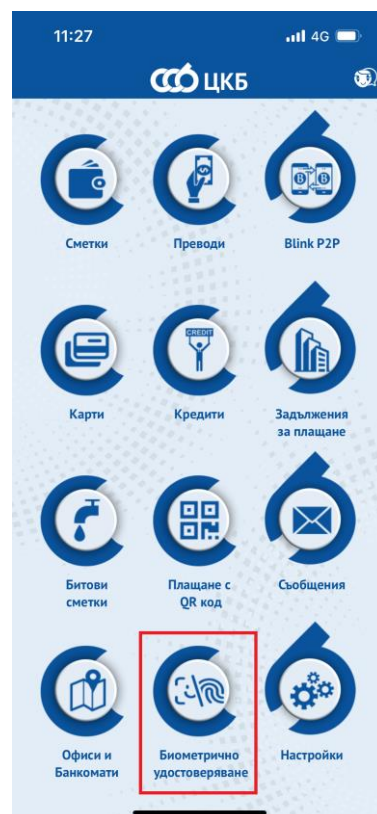
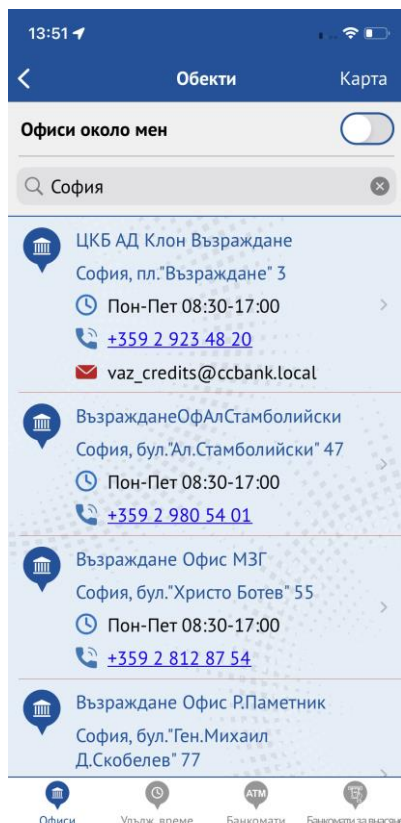
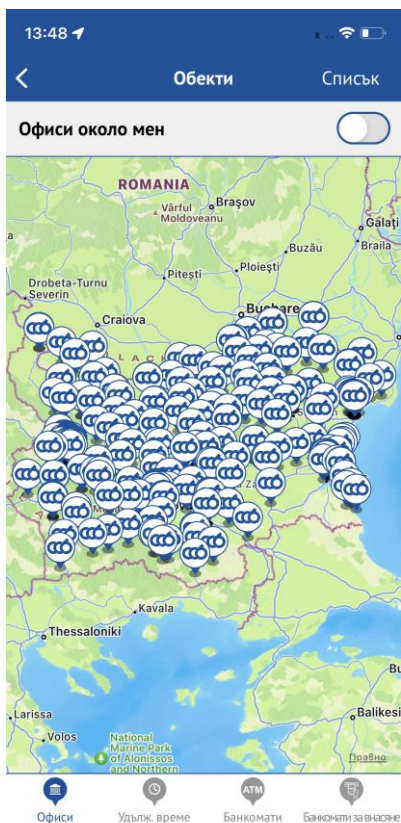
В меню „Банкомати и офиси“, потребителят може да намери локациите на офисите и банкоматите на ЦКБ АД.

- При избор на менюто, на екран се извежда карта с офисите, а при избор на конкретен офис се визуализира информация за наименованието и адреса му.
- В „Офиси“ може да се намери информация за точния адрес на офисите, работното



им време и телефон с възможност за директно обаждане от менюто.

- В меню „Удълж. време“ има информация за офисите с удъжено работно време.
- Останалите две менюта са „Банкомати“ и „Банкомати за внасяне“.
- При всяко от горепосочените менюта има опция при акивиране на слайд бутона, намиращ се горе вясно, да се визуализират най-близките обекти от дадения вид. Също така всеки вид обекти може да бъдат разгледани и под фирмата на списък като изберете тази опция от горния десен ъгъл.



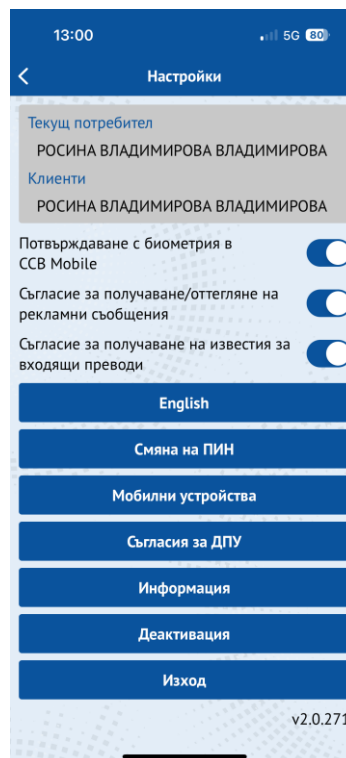
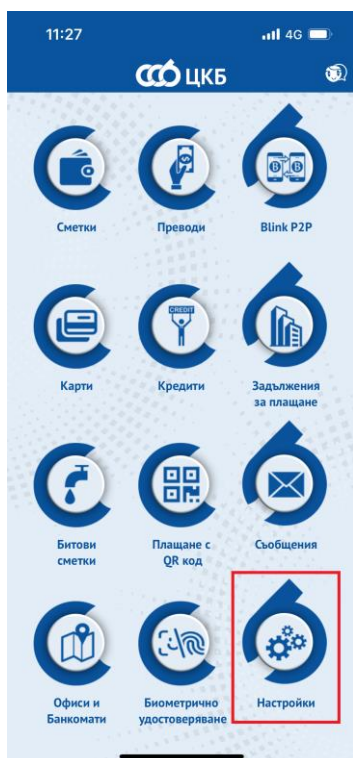
13 Биометрично удостоверяване

При избор на меню „Биометрично удостоверяване“ се визуализира предупредително съобщение, което гласи „Услугата ще бъде налична на по-късен етап“.

14 НАСТРОЙКИ

Чрез меню „**Настройки**“, потребителят може да извърши следните действия:

- Потвърждаване с биометрия в CCB Mobile – активиране/деактивиране на потвърждаване на платежни операции с **Face ID** или **Touch ID/Fingerprint**;
- Съгласие за получаване/оттегляне на съгласие на рекламни съобщения;
- Съгласие за получаване на известия за входящи преводи – това е опция налична само за клиенти физически лица.



14.1 Смяна на език на приложението

Приложението работи на български и английски език.

- При избор на бутон „English“ се визуализира съобщение, с което приложението ще се рестартира, за да се смени езика.
- Избира се бутон „OK“, с който се извършва смяната. Визуализира се начален екран с иконите на английски.



14.2 Смяна на ПИН код

Потребителят на мобилното банкиране, има възможност да смени ПИН кода си по всяко време.

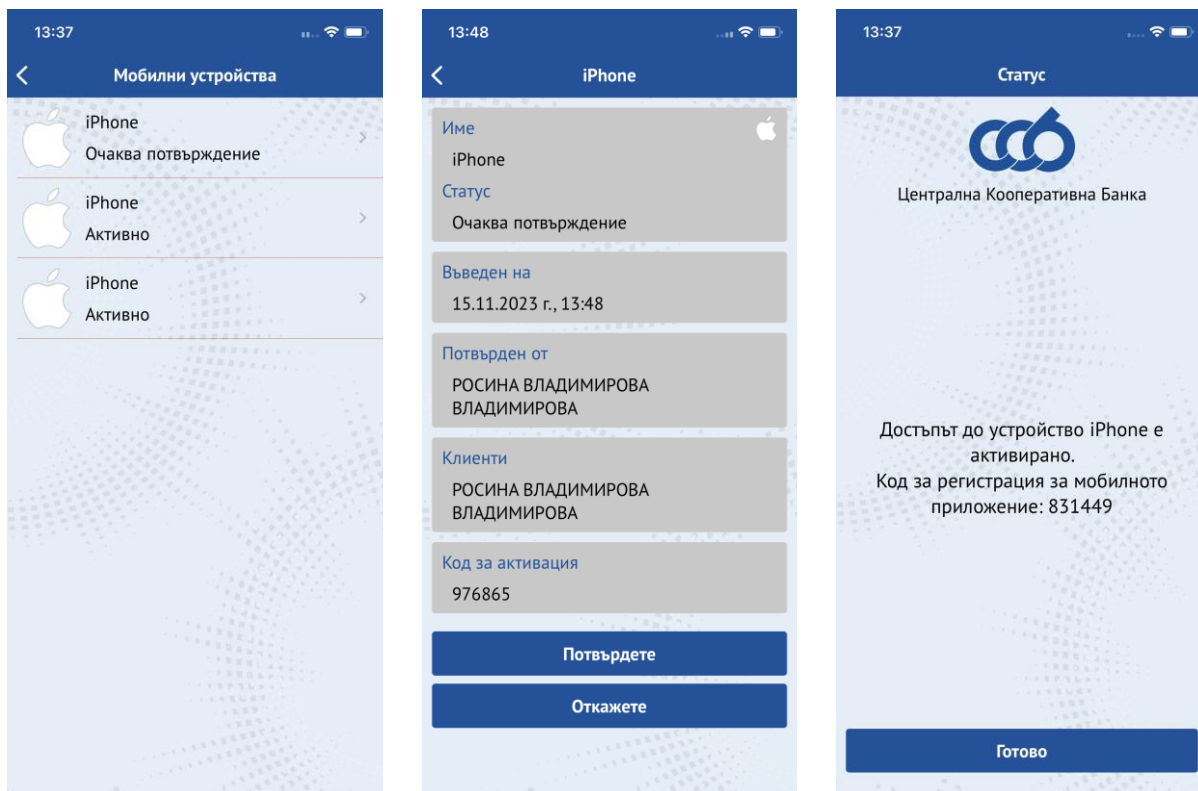
- При избор на опцията „Смяна на ПИН“, се изисква въвеждане на настоящия/текущия ПИН код;
- На следващия екран е необходимо да се въведе новият ПИН код;
- С цел сигурност не се позволява въвеждането на ПИН, състоящ се от еднакви цифри. Изписва се съобщение „Предупреждение. Пин кодът е твърде лесен“.
- Повторно се въвежда новия ПИН, след което се визуализира съобщение за успешна промяна, ако въведените цифри са коректни.

14.3 Мобилни устройства

Визуализират се устройствата, които са регистрирани за ползването на услугата мобилно банкиране и тези, от които е подадена заявка за регистриране на ново устройство и очакват потвърждение.

За да активирате устройство, което чака потвърждение, трябва да кликнете върху него. След това натискате бутон „Потвърдете“. На следващия екран ще видите кода, който трябва да бъде въведен на новото устройство.

ВАЖНО! След първоначално активираното в офис на банката устройство, е възможно да бъдат активирани 5 (пет) допълнителни устройства през CCB Mobile и CCB Online. За всяко следващо е необходимо да посетите офис на банката, за да бъде активирано от служител на ЦКБ АД.



14.4 Съгласия предоставени чрез ДПУ

Визуализира се списък с всички съгласия с възможност за детайлен преглед и отказ на съгласието.

14.5 Информация

В менюто може да се открие информация за банката, като адрес, телефон, имейл адрес, интернет страница.

14.6 Забравен ПИН код/парола

При забравен ПИН код е необходимо да деактивирате Вашето устройство в офис на Банката или през ССВ Online с КЕП и да подадете нова заявка за регистрация на устройството от началния екран на приложението от меню „Добави потребител“ чрез въвеждане на потребителско име и парола. Заявката следва да се потвърди в офис на Банката или чрез ССВ Online с КЕП.

В случай, че сте забравили Вашата парола за услугата Интернет банкиране, следва да подадете заявка за смяна на паролата на сайта на Банката от основния екран за вход в ССВ Online като изберете опцията „Нова парола“, и отново „Нова парола“. Въвеждате потребителското име, имейл адрес, след което попълвате полето за парола, както и потвърждавате новата парола за достъп.



Добавяне на нов запис в Забравена парола

Име	Стойност
Потребителско име	<input type="text"/>
Email Address	<input type="text"/>
Нова парола	<input type="password"/>
Потвърждение	<input type="password"/>

Отказ Преглед

Натискате бутона преглед, след което потвърждавате с ОК. На посочения от Вас имейл адрес ще получите код за активиране на новата парола.

Активиране на нова парола на потребители физически лица:

Потвърждаването на новата парола се извършва в офис на Банката. При посещението Ви в банковия салон, следва да предоставите кода на служителя, необходим за потвърждение на новата парола.

Активиране на нова парола на потребители юридически лица, ползвачи CCB Mobile и CCB Online:

В случай, че фирмата ползва и интернет банкиране CCB Online, новосъздадената заявка за нова парола може да бъде потвърдена от потребител на фирмата с право да администрира. След влизане в системата с потребителско име и парола, потребител с права да администрира отива в "Картотека, Регистър на потребителите", стъпва върху записа с имената на новия потребител, влиза в "Подробно разглеждане на запис", след което натиска бутон "Потвърждаване на нова парола".

В случай, че фирмата няма активен потребител с права да администрира, потвърждаването на новата парола се извършва в офис на Банката. За целта е необходимо да предоставите кода за активиране на паролата.

Активиране на нова парола на потребители юридически лица, ползвачи само CCB Mobile:

Потвърждаването на новата парола се извършва в офис на Банката. При посещението Ви в банковия салон, следва да предоставите кода на служителя, необходим за потвърждение на новата парола.

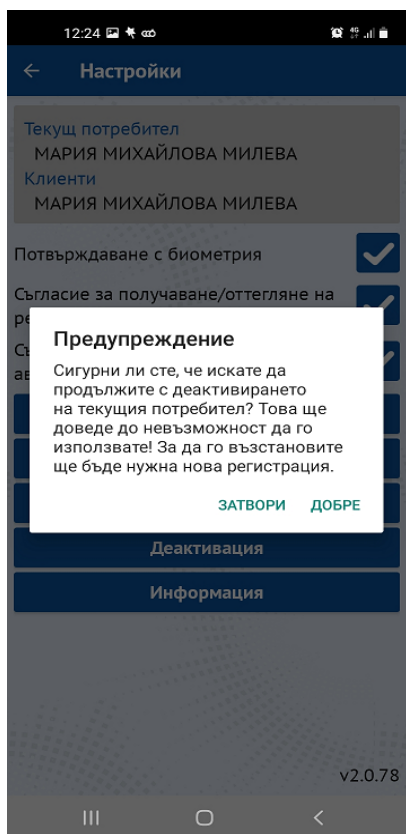
14.7 Деактивация на достъпа

Избирането на тази функция деактивира достъпа на устройството до услугата.

- Избира се бутон „Деактивация“;
- Визуализира се предупредително съобщение;
- Избира се бутон „Добре“;

- Приложението стартира с екран за нова регистрация.

За да се възстанови достъпа на устройството е необходимо да се извърши повторна регистрация в офис на Банката или да се активира в ССВ Online от меню „Настройки” – „Промени по регистрация/лимити”.



14.8 Активиране на достъп поради загубено или откраднато устройство

В случай на деактивиран достъп поради загубено или откраднато устройство от Центъра за обслужване на клиенти на ЦКБ АД е необходимо да се извърши повторна регистрация в офис на Банката, от друго активно устройство през ССВ Mobile или да се активира в ССВ Online от меню „Настройки” – „Промени по регистрация/лимити”.

14.9 Настройки „Споделяне/Печат”

При първоначално инсталиране на приложението за мобилно банкиране през App Store, Google Play или Huawei AppGallery е необходимо да разрешите на ССВ Mobile да има достъп до снимките, мултимедията и файловете на Вашето устройство. По този начин Вие ще можете да разпечатвате, запазвате и споделяте платежни документи.

В случай, че откажете ССВ Mobile да има достъп до снимките, мултимедията и файловете на устройството Ви при свалянето на приложението, можете на по-късен етап да зададете съответните настройки.

При натискане на бутон **Споделяне/Печат** се показва следния екран:

- След избор на „РАЗРЕШАВАНЕ” - се разрешава достъп до печат и споделяне на платежни документи, което става чрез въвеждане на ПИН код или използване на **Face ID/Touch ID (Fingerprint)**.
- След избор на „ОТКАЗВАНЕ” и маркиране на поле „Без повторно питане” - е необходимо да разрешите Хранилище на ССВ Mobile през настройките на Вашето мобилно устройство.

14.10 БАНКОВ ЕЛЕКТРОНЕН АСИСТЕНТ VIBER CHAT BOT – БЕА

Бутонът, който можете да използвате за препратка от мобилното приложение към Viber CHAT BOT-а на ЦКБ АД, се намира горе вдясно на началния екран в ССВ Mobile.

Този електронен асистент дава възможност за достъп по всяко време на денонощието до информация за работно време на офисите на банката, контакти и техните адреси, банкови карти, банкови разплащания и тарифа, както и подробна информация за банкови продукти и услуги, мобилно и интернет банкиране и кредитни продукти, предлагани от ЦКБ АД.

